

平成17年6月29日

東京都足立区

半澤 一 宣 様

東京都墨田区押上一丁目1番2号
東武鉄道株式会社

拝啓 梅雨の候 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、平成17年6月9日付第91786号書留内容証明郵便にていただきました文書につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

敬 具

記

ご質問の前段の踏切保安対策関連につきましては、前回回答でも申し上げたとおり、現在においても捜査が継続しており、本件につきましてはコメントを差し控えさせていただいておりますので、ご理解いただきたいと存じます。

また、ご質問の後段の貫通路構造関連につきましては、前回までにご回答申し上げてまいりましたとおりでございます。

なお、回答文書につきましては、ご質問に対して社内関係部門の責任者が作成し、当社お客様担当窓口である営業部CSサービス課より、責任をもってご回答申し上げます。

最後に、今回の踏切事故につきまして、半澤様をはじめご利用のお客様ならびに地域近隣の皆様に多大なるご心配とご不安をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以 上

速達



半澤

東京都足立区

配達証明

一
宣
様



102-17-92327-3

東武鉄道株式会社

〒131-8522

東京都墨田区押上一丁目1番2号

(発信か所)

営業部CSサービス課

TEL

03 (3621) 5206

平成

17 年 6 月 29 日