

半澤 様

拝復 このたびは弊社にお手紙を賜りまして、誠にありがとうございます。

受動喫煙防止の取り組みにつきまして、弊社の列車では本州方面と直通運転する新幹線車両（N700系）に設置する喫煙ルームを除き全車禁煙としております。

本州方面と直通運転するN700系につきましては、お客さまのニーズや、本州内を運行している新幹線とのサービス統一を考慮して喫煙ルームを設置しており、喫煙ルームには、煙を強制的に排出する装置や光触媒脱臭装置を設置し、喫煙ルーム設置のデッキには空気清浄機を設置して受動喫煙防止を図りながら、多くのお客さまに快適にご利用頂けるよう努めております。

当該車両の喫煙ルーム廃止の予定は現時点ではございませんが、受動喫煙防止の取り組みにつきましては、今後もお客さまからのご意見や社会動向に注視しながら進めて行きたいと考えております。

また、お客さまにより安心して鉄道をご利用頂けるように警察等と連携を行っていくとともに、車内巡回の強化に努めて参ります。ご利用の際に御用がございましたら、駅社員又は車掌までお伝え頂ければ幸いです。

何卒ご理解賜りますとともに、今後ともJR九州をご愛顧くださいますよう、お願い申し上げます。

敬具

2019年8月30日
九州旅客鉄道株式会社
サービス部サービス課