

指定席券売機で新幹線の喫煙ルーム付近席を購入する際の操作手順

作成 2020年7月3日
写真と説明文 半澤一宣

撮影データ

日時：2020（令和2）年7月2日（木曜日）22時00分～22時30分頃

場所：JR東日本・北千住駅北改札口前の指定席券売機（券売機番号8番）

設定：8月2日の「のぞみ118号」の広島 東京間の喫煙ルーム付近の指定席大人1人分を、最初に普通車で、次にグリーン車で取るための操作を行いました。

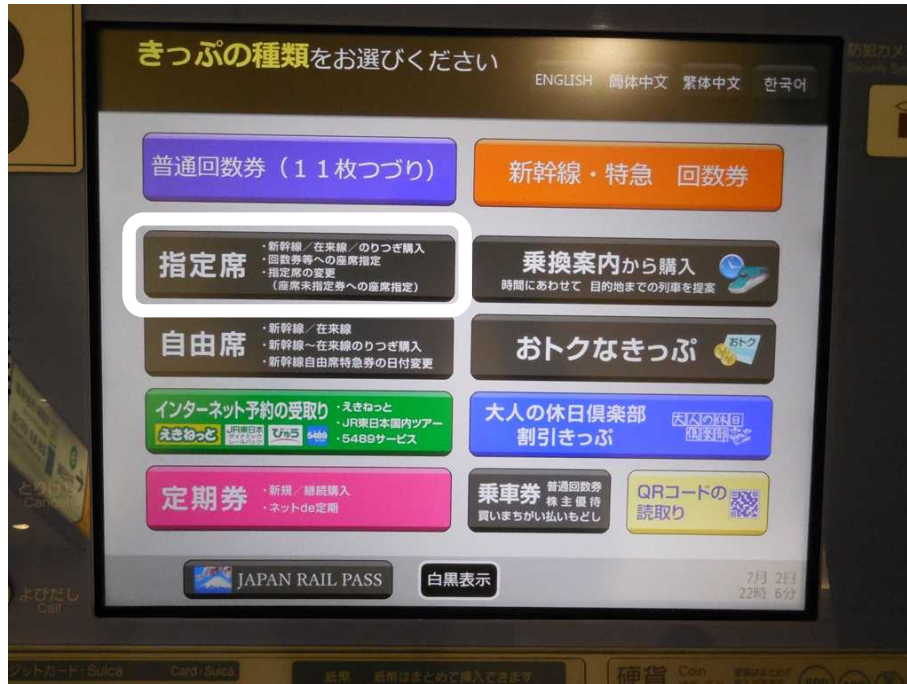
また参考のため、11号車のシートマップを表示させる操作も行いました。

以下に掲載する写真では、次の画面に進むため選択するボタンを白く四角い枠で強調表示する加工を行っています。



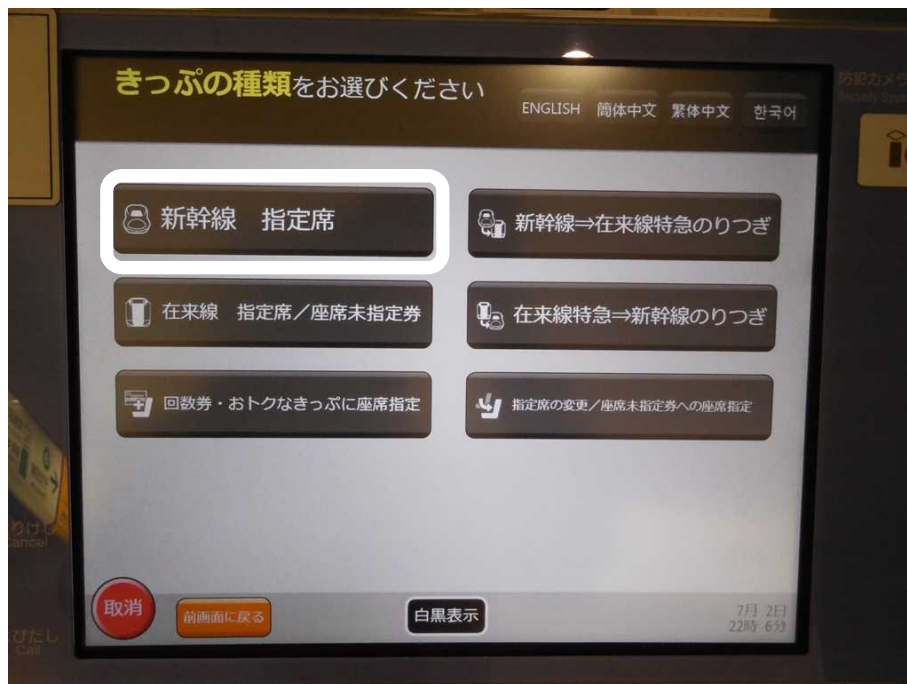
北千住駅に設置されている指定席券売機。

券売機本体やタッチパネルの画面表示のデザインはJR各社で微妙に異なるが、機能は同一。

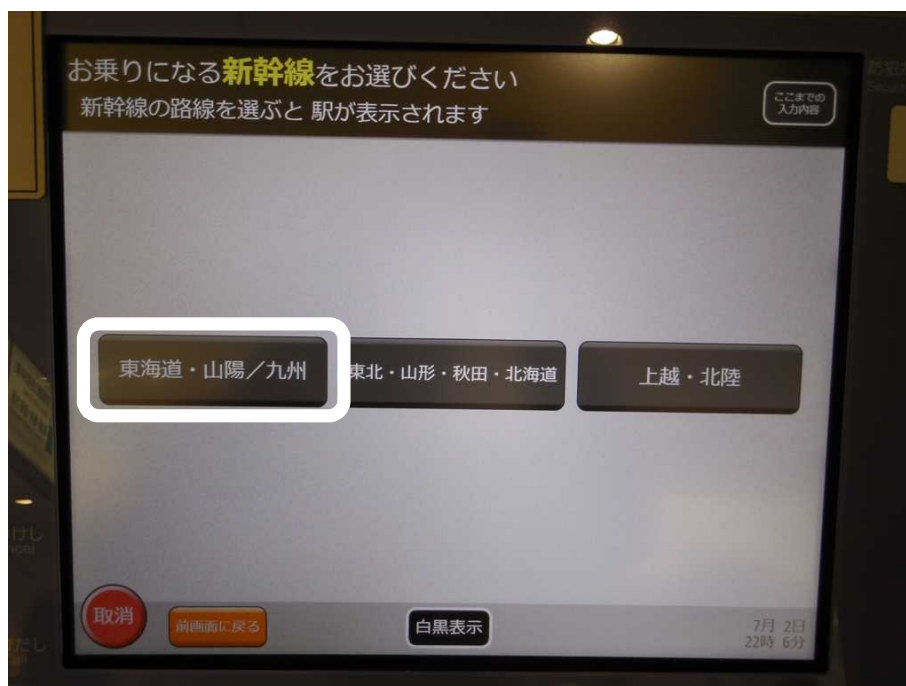


1. 初期画面。

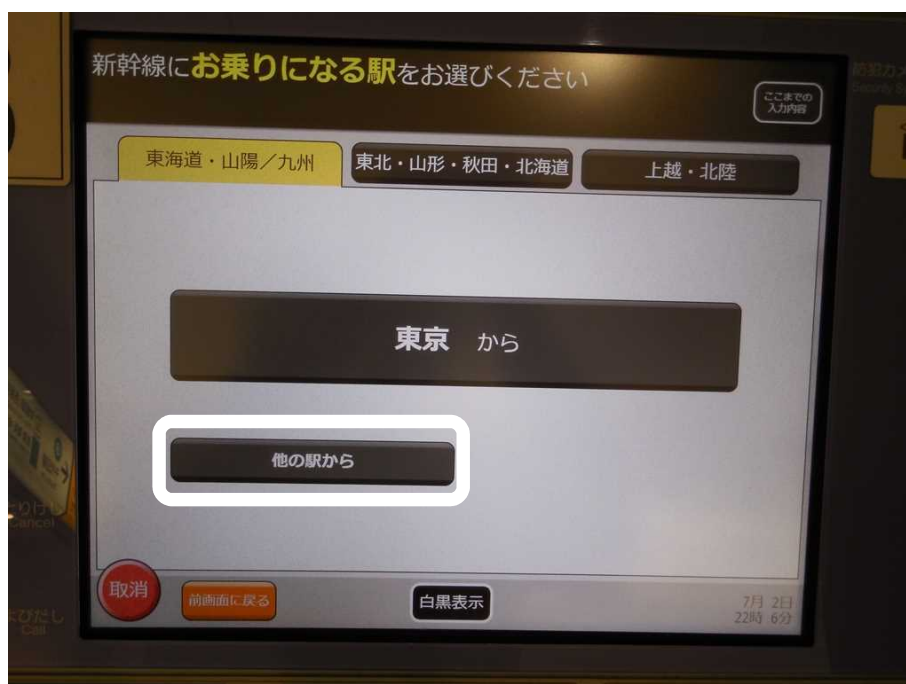
「きっぷの種類をお選びください」の画面で「指定席」を選ぶ。



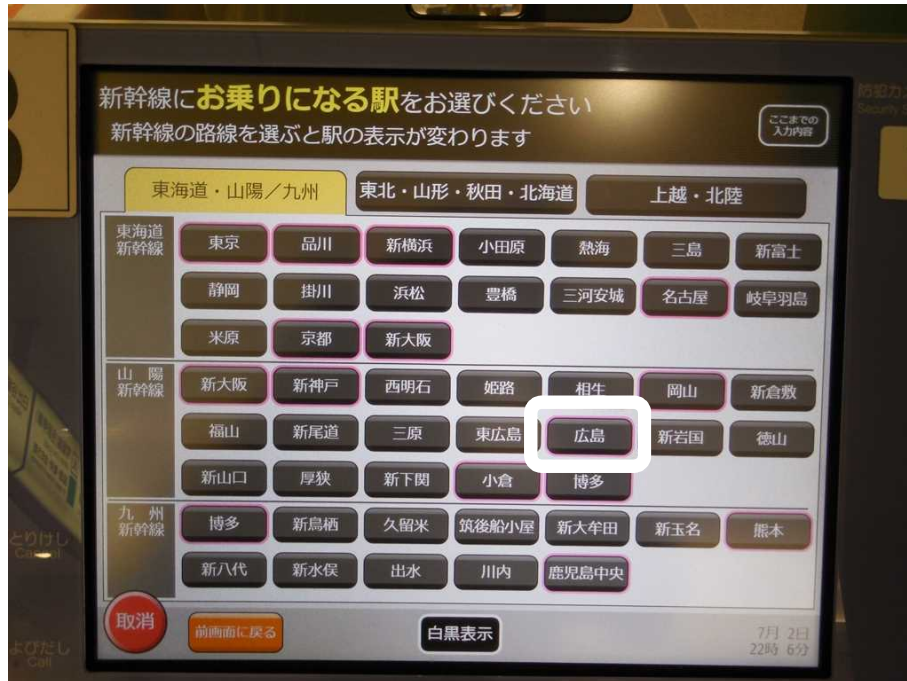
2. 次の「きっぷの種類をお選びください」の画面で「新幹線 指定席」を選ぶ。



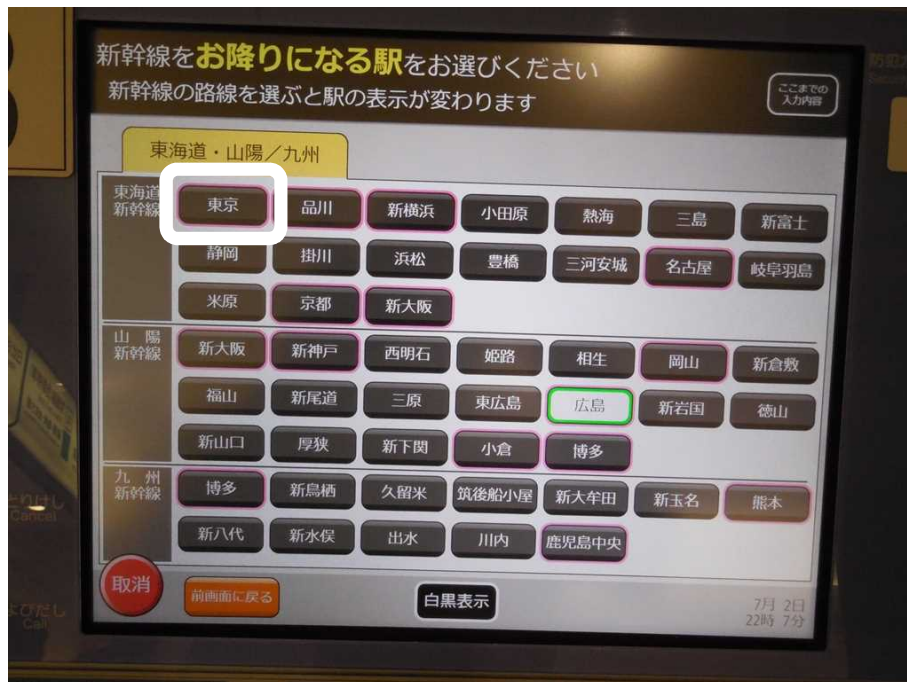
3. 「お乗りになる新幹線をお選びください」の画面で「東海道・山陽・九州」を選ぶ。



4. 「お乗りになる駅をお選びください」の画面で「他の駅から」を選ぶ。
この画面で「東京から」が大きく表示されているのは、北千住駅から最も近い東海道新幹線の駅が東京駅だからで、大きく表示される駅名は設置駅によって変わる。



5. 次の「新幹線にお乗りになる駅をお選びください」の画面で「広島」を選ぶ。



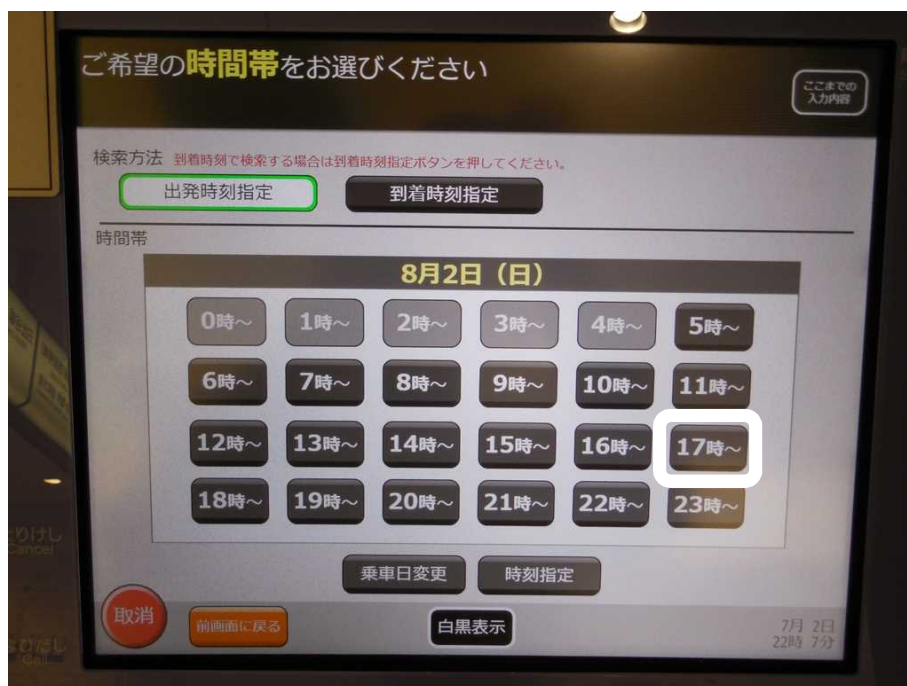
6. 「新幹線をお降りになる駅をお選びください」の画面で「東京」を選ぶ。前の画面で選んだ「広島」の表示色が変わっている。



7. 「ご希望の乗車日をお選びください」の画面で「7月9日以降」を選ぶ。



8. 次の「ご希望の乗車日をお選びください」の画面で「8月2日」を選ぶ。



9. 「ご希望の時間帯をお選びください」の画面で「17時～」を選ぶ。



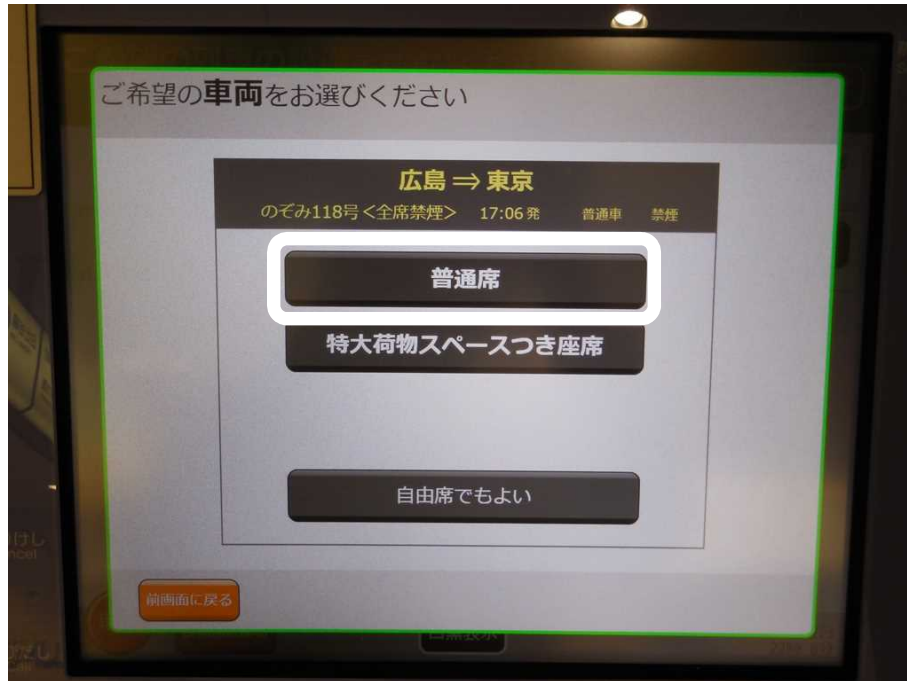
10. 「ご利用人数をお選びください」の画面で、ここでは「大人 1人」を選ぶ。



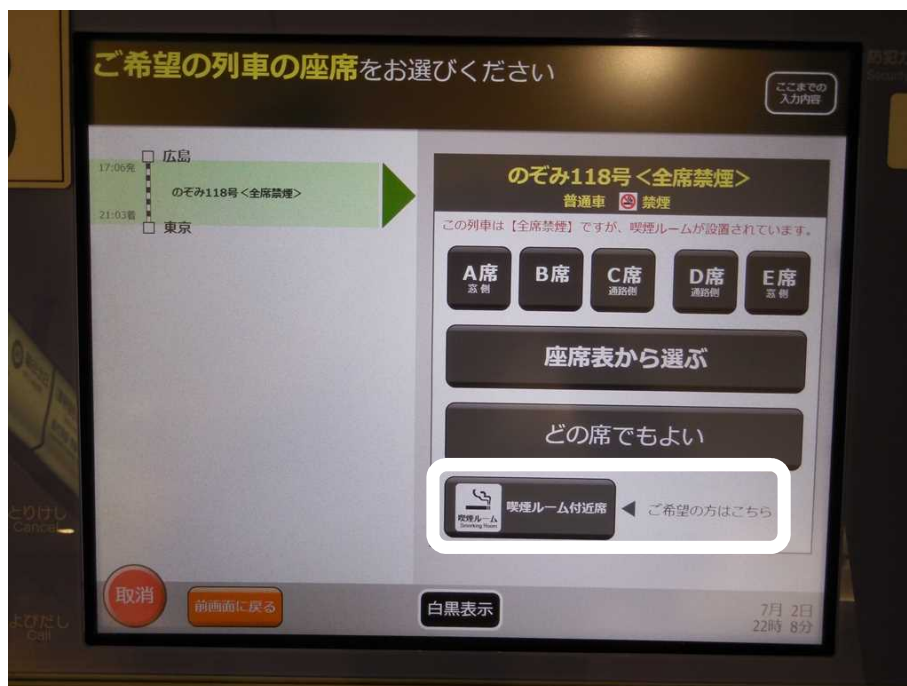
11. 「ご希望の列車をお選びください」の画面で、候補列車と席種ごとの空席状況が表示される。○は「空席多い」、○は「空席僅か」、×は「満席」を意味する。
 広島17:06 東京21:03の「のぞみ118号」を選ぶ。



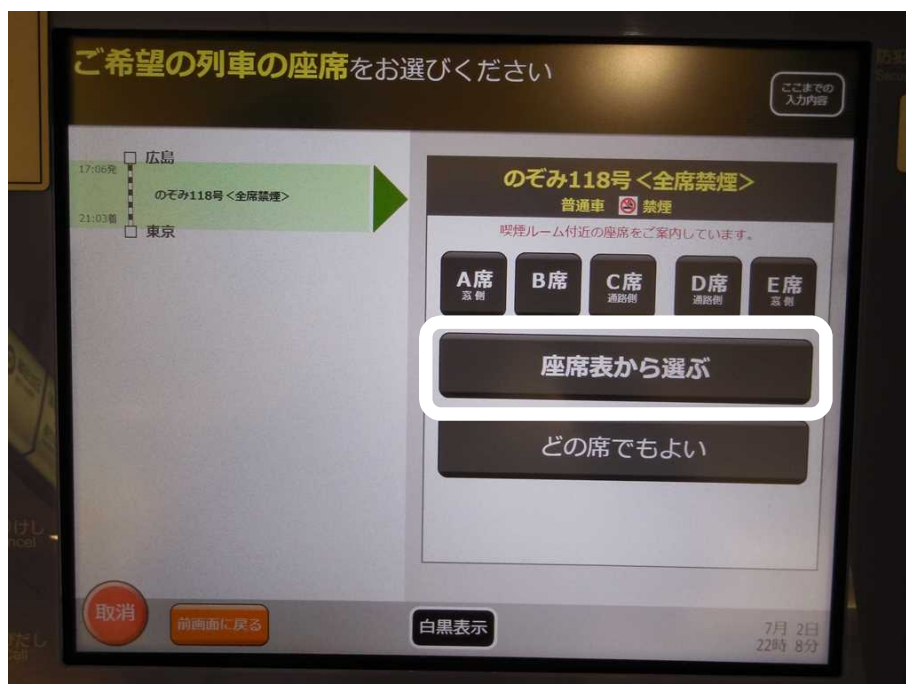
12. 「ご希望の列車・設備をお選びください」の画面で「普通車」を選ぶ。



13. 「ご希望の車両をお選びください」の画面で「普通席」を選ぶ。
「特大荷物スペースつき座席」は2020（令和2）年5月20日から新設された区分。



14. 「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」を選ぶ。



15. 次の「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「座席表から選ぶ」を選ぶ。



16. 「ご希望の号車をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」の設定がある号車の下にボタンが表示される。普通車の「喫煙ルーム付近席」は7・14・15号車の3ヶ所にしか設定されていない、ひいては11号車には設定が無いこともわかる。各号車番号の下のボタンの「○」は「最も空きが多い」、「○」は「空席多い」、「○」は「空席僅か」、「×」は「満席」を意味する。ここではまず「7号車」を選んでみる。



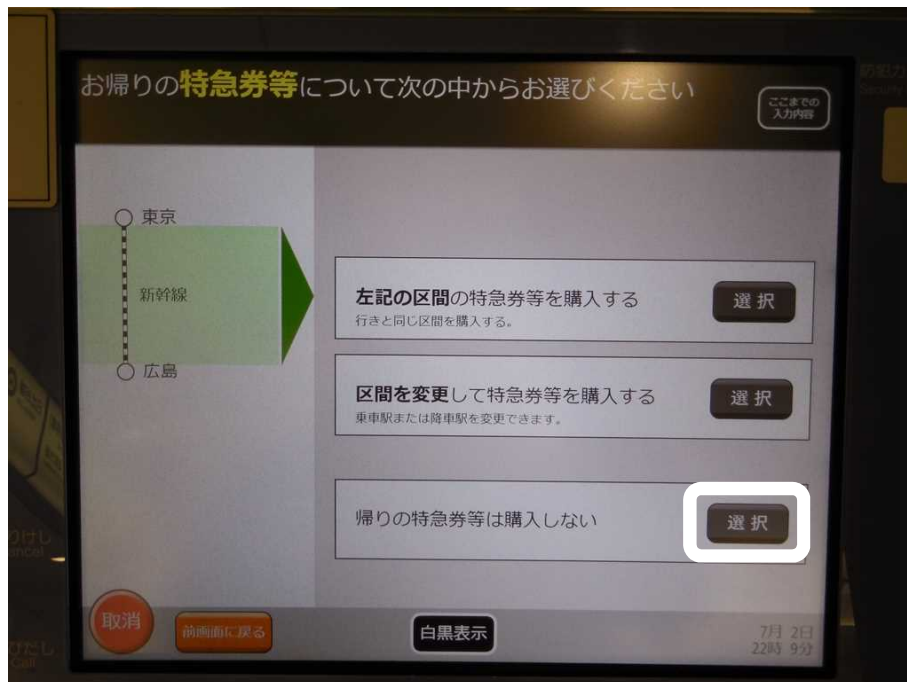
17. 「1人分の座席位置をお選びください」の画面で、喫煙ルーム付近席の空席状況が表示される。○は購入可、グレー表示は購入不可（販売済みまたは販売対象外の座席）を意味している。このことから、1～7番は喫煙ルーム付近席ではない一般の禁煙席で喫煙ルーム付近席は8番～15番だけであることがわかる。ここでは15番C席を選ぶ。



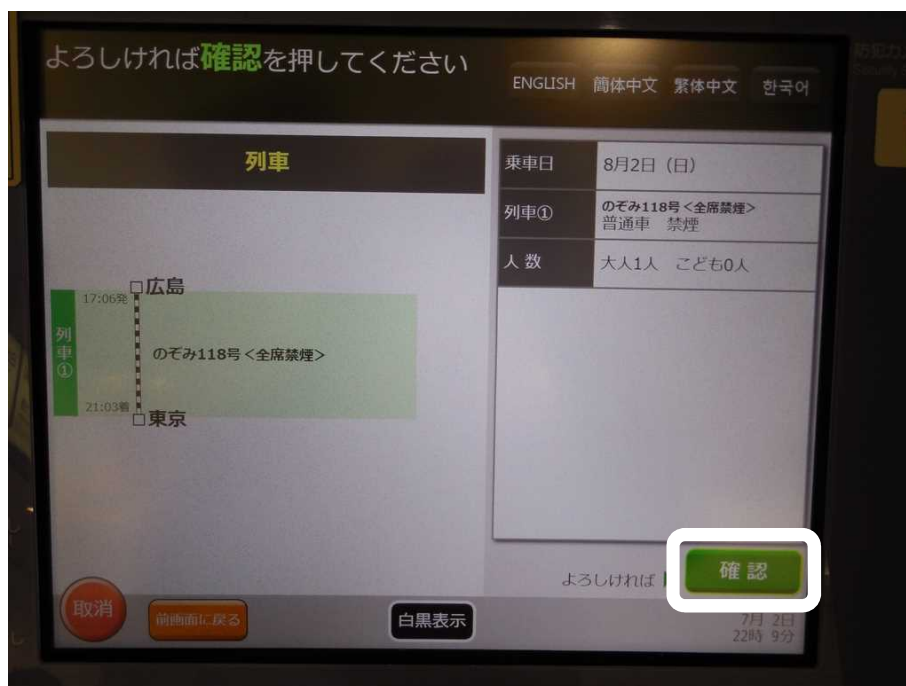
18. 「1人分の座席位置をお選びください」の画面で、選んだ席の色が変わって表示された状態。この席で間違いなければ「確認」を押して次へ進む。



19. 「乗車券をお選びください」の画面で、ここでは「特急券のみ購入」を選ぶ。



20. 「お帰りの特急券等について次の中からお選びください」の画面で、ここでは「帰りの特急券等は購入しない」を選ぶ。



21. 「よろしければ確認を押してください」の画面で右下の「確認」を押す。



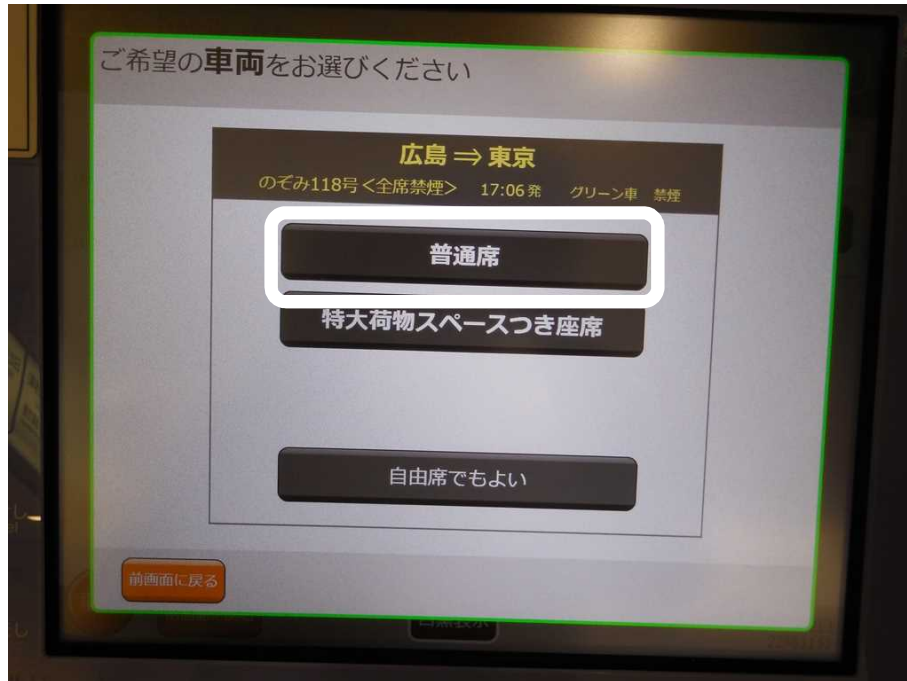
22. 「現金またはカードをお入れください」の画面で現金を投入すると、きっぷとお釣りが出てきて購入が完了する。
現金を投入し始めると、領収証を発行するためのボタンも表示される。



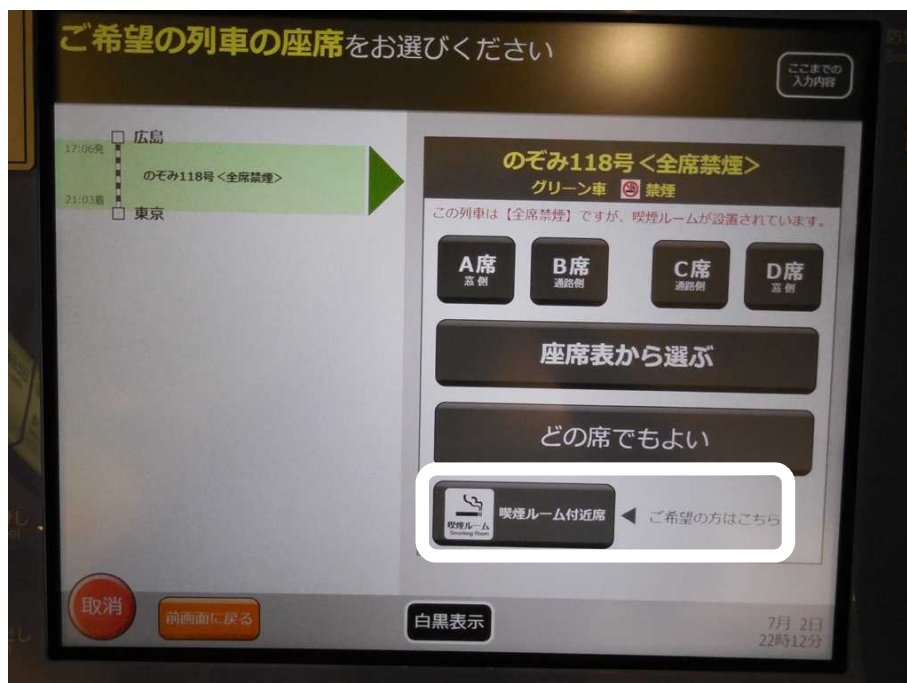
23. 上掲16「ご希望の号車をお選びください」の画面へ戻り、14号車を選んだときの画面表示。14号車の喫煙ルーム付近席は16番～20番の5列だけであることがわかる。



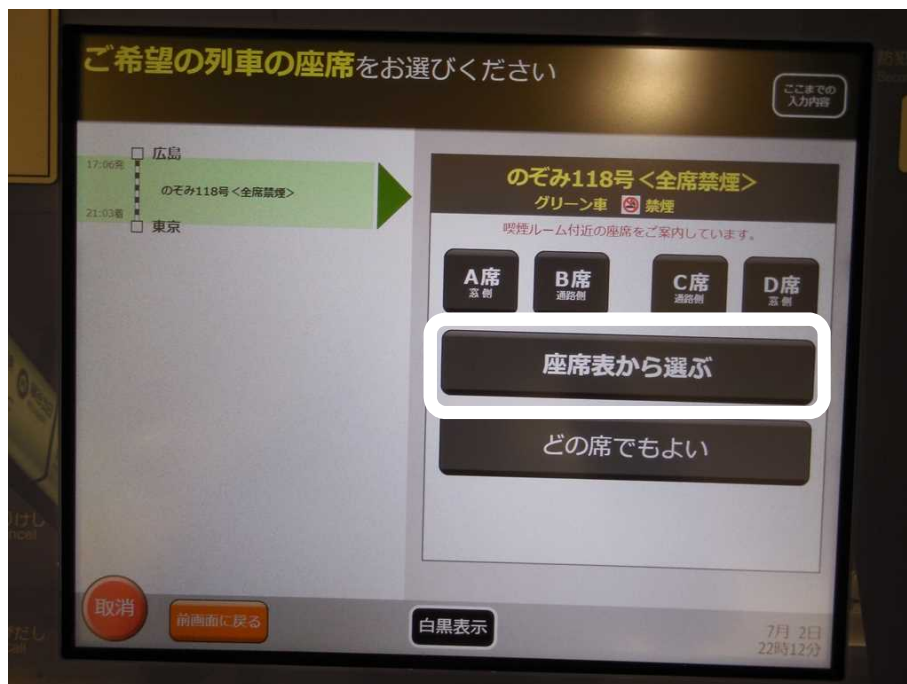
24. 上掲16「ご希望の号車をお選びください」の画面へ戻り、15号車を選んだときの画面表示。15号車の喫煙ルーム付近席は1番～7番の7列だけであることがわかる。



25. 上掲12「ご希望の列車・設備をお選びください」の画面へ戻り、グリーン車を選んだときの画面表示。「普通席」を選ぶ。



26. 「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」を選ぶ。



27. 次の「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「座席表から選ぶ」を選ぶ。



28. 「ご希望の号車をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」の設定がある号車の下にボタンが表示される。グリーン車の「喫煙ルーム付近席」は10号車の1ヶ所のみで、7号車の喫煙ルームに近い8号車には設定が無い、ひいてはJRが普通車の客とグリーン車の客とで利用できる車内設備を厳密に区分していることがわかる。「10号車」のボタンを押して次へ進む。



29. 10号車の喫煙ルーム付近席の空席状況が表示された状態。10号車の喫煙ルーム付近席は9番～16番だけであることがわかる。17番の4席は車掌持ちの予備席（二重発売等の不測の事態に対応するための販売対象外の席）と思われる。



30. 上掲14「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面に戻り「喫煙ルーム付近席」を選ばず「座席表から選ぶ」を選んだときに表示される画面。
「喫煙ルーム付近席」ではない一般の禁煙席の設定がある号車にボタンが表示される。1～3号車は自由席、8～10号車はグリーン車のためグレー表示となっている。ここでは11号車を選ぶ。



31 . 11号車の空席状況を表示させた状態。

11号車の10号車寄りにも喫煙ルーム付近席の設定があるとしたら、1番からの何列かがグレー表示になっているはずで、このことからJRは11号車（普通車）の利用者が10号車（グリーン車）の喫煙ルームを利用するのを認めていないことがわかる。

1番A席は発売済み、11番C席は前の席ひいてはテーブルが無いいため発売対象外。

12・13番のA B席は車いす利用者と介助者のために別枠で管理されている席で、以前は車いすの人からの予約が無い場合には当日朝から健常者にも発売していたが、2020（令和2）年3月14日（土曜日）のダイヤ改正から、予約が無い場合でも健常者への発売を行わないよう変更された。

なおJRでは、車いす対応座席をベビーカー使用者へ発売する取り扱いは行っておらず、こうした運用を行っている近畿日本鉄道で車いす対応座席を利用するベビーカー使用者から不便との声が出ている。

以上