指定席券売機で新幹線の喫煙ルーム付近席を購入する際の操作手順

作成 2020年7月3日 写真と説明文 半澤一宣

撮影データ

日時:2020(令和2)年7月2日(木曜日)22時00分~22時30分頃

場所: JR東日本・北千住駅北改札口前の指定席券売機(券売機番号8番)

設定:8月2日の「のぞみ118号」の広島 東京間の喫煙ルーム付近の指定席大人1 人分を、最初に普通車で、次にグリーン車で取るための操作を行いました。 また参考のため、11号車のシートマップを表示させる操作も行いました。 以下に掲載する写真では、次の画面に進むため選択するボタンを白く四角い枠で強調 表示する加工を行っています。



北千住駅に設置されている指定席券売機。

券売機本体やタッチパネルの画面表示のデザインはJR各社で微妙に異なるが、機能は同一。



1.初期画面。

「きっぷの種類をお選びください」の画面で「指定席」を選ぶ。



2.次の「きっぷの種類をお選びください」の画面で「新幹線 指定席」を選ぶ。



3.「お乗りになる新幹線をお選びください」の画面で「東海道・山陽・九州」を選ぶ。

直 注	前,山隅(土山)		City City	までの 内容
**	910 ・山陽ノ 九州	果北・山形・秋田・北海道	上越・北陸	
34.0				
		東京から		
			_	
	他の职	the second se		
		<i>3</i> *3		
取消	前面前に捉ス		7日 21	

4.「お乗りになる駅をお選びください」の画面で「他の駅から」を選ぶ。 この画面で「東京から」が大きく表示されているのは、北千住駅から最も近い東海道 新幹線の駅が東京駅だからで、大きく表示される駅名は設置駅によって変わる。

							<u> 7 / / / / / / / / / / / / / / / / / / </u>		
	新幹線(新幹線(こ お乗り の路線を運)になる 選ぶと駅の	5駅をお あ示が変	選びくだ わります	さい		ここまでの人力内容	1550713 Stearly S
	東淮	毎道・山陽	/九州	東北・山形	・秋田・北	毎道	上越・北	陸	
	東海道 新幹線	東京	品川	新横浜	小田原	熱海	三島	新富士	
		静岡	掛川	浜松	豊橋	三河安城	名古屋	岐阜羽島	
		米原	京都	新大阪					
	山陽新幹線	新大阪	新神戸	西明石	姫路	相生	岡山	新倉敷	
1000		福山	新尾道	三原	東広島	広島	新岩国	徳山	
- and		新山口	厚狭	新下関	小倉	博多			
EDITO	九 州 新幹線	博多	新鳥栖	久留米	筑後船小屋	新大牟田	新玉名	熊本	
Gassol		新八代	新水俣	出水	川内	鹿児島中央			
	取消	前画面に戻る	5	þ.	黑表示			7月 2日 22時 6分	

5.次の「新幹線にお乗りになる駅をお選びください」の画面で「広島」を選ぶ。



6.「新幹線をお降りになる駅をお選びください」の画面で「東京」を選ぶ。 前の画面で選んだ「広島」の表示色が変わっている。



7.「ご希望の乗車日をお選びください」の画面で「7月9日以降」を選ぶ。



8.次の「ご希望の乗車日をお選びください」の画面で「8月2日」を選ぶ。

ご希望の時間帯をお選びください	ここまでの入力内容
検索方法 到着時刻で検索する場合は到着時刻指定ホタンを押してください。 出発時刻指定 到着時刻指定	
時間帯	
8月2日(日)	
0時~ 1時~ 2時~ 3時~ 4時~ 5時	
6時~ 7時~ 8時~ 9時~ 10時~ 11時	~
12時~ 13時~ 14時~ 15時~ 16時~ 17時/	
- 18時~ 19時~ 20時~ 21時~ 22時~ 23時	
乗車日変更 時刻指定	12.23
取消 前画画に戻る 白黒表示	7月 2日 22時 7分

9.「ご希望の時間帯をお選びください」の画面で「17時~」を選ぶ。

	ご利用人数をお選びください	ここまでの 入力内容
	た人 1人 た人 2人 た人 3人 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
とりけ Cance	こども1人 大人2人 こども1人 こども1人 こども1人 こども2人 こども2人 こども2人 その他の人数 取消 通過血に反る	7月 2日 22時 7分

10.「ご利用人数をお選びください」の画面で、ここでは「大人1人」を選ぶ。

ご希望の 列車 をお選	毬びください		ここまでの 入力内容
17:01家 17:01家 20:518 20:518 東京		17.058 17.058 のそみ118号 <全規業建> 21.03和 ○ 東京	
取消	遼 択 検索条件を 白黒3	- 変更する 表示	選択 7月 2日 22時 8分

11.「ご希望の列車をお選びください」の画面で、候補列車と席種ごとの空席状況が表示される。
 は「空席多い」、は「空席僅か」、×は「満席」を意味する。
 広島17:06 東京21:03の「のぞみ118号」を選ぶ。

	普通 登 禁煙	1車 シ 喫煙 (<mark>メ</mark> グリー の 禁煙	-ン車 2 喫煙	自由席
のそみ118号 <全席装煙> 21:03巻		喫煙ルーム 付き	0	喫煙ルーム 付き	自由席
〇東京		2016			

12.「ご希望の列車・設備をお選びください」の画面で「普通車」を選ぶ。

E	
1	ご希望の車両をお選びください
	広島 → 東京 のぞみ118号 <全席禁煙> 17:06発 普通車 募産
	普通席
	特大荷物スペースつき座席
	自由席でもよい
	前商和仁民る

13.「ご希望の車両をお選びください」の画面で「普通席」を選ぶ。 「特大荷物スペースつき座席」は2020(令和2)年5月20日から新設された区分。

	17:00元 のそみ118号<全無論理>	きのくんさい ごまでの 入が消留 のぞみ118号<全席禁煙>	
	21:03篇 2 東京	日本 で かを この列申は (全席禁煙) ですが、 戦先ルームが設置されています。 A席 素者 B席 品語 DR 温語 DR 温語 正 た の た の た の た の た の た の ま の の の の の の の の の の の の の	
-BITL		どの席でもよい	
	取消 前画面に戻る	白黒表示 7月 2日 22時 8分	

14.「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」を選ぶ。



15.次の「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「座席表から選ぶ」を選ぶ。

のぞみ118号 < 全席参	「煙> 普通車	② 禁煙	喋喋ルーム付近の ご案内しています。	廊を
1qu* 2qu 3	ŝ≢₩⊊ 4号車	5≋∎¥≦ 6≋∎	750 850	
			展も空きあり	
	谁	行方向		
9emw. 10		12	14	
		12号車 13号車~~	14号串 15号曲985	16冊曲

16.「ご希望の号車をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」の設定がある号車の下にボタンが表示される。普通車の「喫煙ルーム付近席」は7・14・15号車の3ヶ所にしか設定されていない、ひいては11号車には設定が無いこともわかる。 各号車番号の下のボタンのは「最も空席が多い」、は「空席多い」、は「空席僅か」、×は「満席」を意味する。ここではまず「7号車」を選んでみる。

	1人分 の座席位置をお選びください 〇:座席を選択できます	ここまでの入力内容	NBDX5
	のそみ118号<全席禁煙> 普通車 🖄 禁煙 7号車 😤 パーム付近の座川 ご案内しています。	席を	
2010	進行方向 号車を変更 座席を選びなおす		
LORL	¹ ¹ 前前面面に戻る	7月 2日 22時 9分	

17.「1人分の座席位置をお選びください」の画面で、喫煙ルーム付近席の空席状況が表示 される。 は購入可、グレー表示は購入不可(販売済みまたは販売対象外の座席)を 意味している。このことから、1~7番は喫煙ルーム付近席ではない一般の禁煙席で 喫煙ルーム付近席は8番~15番だけであることがわかる。ここでは15番C席を選ぶ。



18.「1人分の座席位置をお選びください」の画面で、選んだ席の色が変わって表示された 状態。この席で間違いなければ「確認」を押して次へ進む。

	乗車券をお選びください	1	22470 21198
	お選びいただける 乗車券の区間 は次のとおりて	です。普通列車等に乗り換える」	場合、列車の接続や運行状況をご確認ください。
	(正島市(r)) (正島市(r)) (東京 (東京町(日)) 選択	(広島市所) (正島市所) 東京 (東市町区(Y)) 選 択	
# 1	乗車券は購入しない▶	特急券のみ購入	おトクなきっぷ・回数券で 指定席を予約する
	取消 前画面に戻る	白黒表示	7月 211 228年 939

19.「乗車券をお選びください」の画面で、ここでは「特急券のみ購入」を選ぶ。

	お帰りの <mark>特急券等</mark> にた	ついて次の中からお選びください	CCCBCO Adams	
	○ 東京 新幹線	左記の区間 の特急券等を購入する 行きと同じ区間を購入する。	選択	
	6 広島	区間を変更して特急券等を購入する 東車駅または降車駅を変更できます。	選択	
olt L	取消 前側面に戻る	帰りの特急券等は購入しない	選択	

20.「お帰りの特急券等について次の中からお選びください」の画面で、ここでは「帰りの 特急券等は購入しない」を選ぶ。



21.「よろしければ確認を押してください」の画面で右下の「確認」を押す。



22.「現金またはカードをお入れください」の画面で現金を投入すると、きっぷとお釣りが 出てきて購入が完了する。 現金を投入し始めると、領収証を発行するためのボタンも表示される。



23. 上掲16「ご希望の号車をお選びください」の画面へ戻り、14号車を選んだときの画面 表示。14号車の喫煙ルーム付近席は16番~20番の5列だけであることがわかる。



24. 上掲16「ご希望の号車をお選びください」の画面へ戻り、15号車を選んだときの画面 表示。15号車の喫煙ルーム付近席は1番~7番の7列だけであることがわかる。

	ご希望の 車両 をお選びください
	広島> 東京 のぞみ118号 <全席禁煙> 17:06 発 グリーン車 禁煙
	普通席
B	
	自由席でもよい
6	前画面に戻る
	224(177)

25.上掲12「ご希望の列車・設備をお選びください」の画面へ戻り、グリーン車を選んだ ときの画面表示。「普通席」を選ぶ。

17:06飛 口 広島 07そ 21:03編 口 東京	み118号 <全席禁煙>	のぞみ118号 <全席禁煙> グリーン車 図 続煙
		座席表から選ぶ
		どの席でもよい

26.「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」を選ぶ。



27.次の「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面で「座席表から選ぶ」を選ぶ。

	[、] 希望の 号	をお選び。	ください		ここまで 入力内容	
E	のぞみ11	18号 <全席禁煙>	グリーン車 🕲 禁煙	弊機ル ご案内	ーム付近の座席を しています。	
	1:00	24a 34a	419a 519am	6aa 7aa	842	
		948**** 1048	進行方向 ■	13##** 14##	15-manuar 16-ma	
	E		進行方向 =	134m*< 144m	15	

28.「ご希望の号車をお選びください」の画面で「喫煙ルーム付近席」の設定がある号車の下にボタンが表示される。グリーン車の「喫煙ルーム付近席」は10号車の1ヶ所のみで、7号車の喫煙ルームに近い8号車には設定が無い、ひいてはJRが普通車の客とグリーン車の客とで利用できる車内設備を厳密に区分していることがわかる。「10号車」のボタンを押して次へ進む。



29.10号車の喫煙ルーム付近席の空席状況が表示された状態。10号車の喫煙ルーム付近席 は9番~16番だけであることがわかる。17番の4席は車掌持ちの予備席(二重発売等 の不測の事態に対応するための販売対象外の席)と思われる。



30.上掲14「ご希望の列車の座席をお選びください」の画面に戻り「喫煙ルーム付近席」
 を選ばず「座席表から選ぶ」を選んだときに表示される画面。
 「喫煙ルーム付近席」ではない一般の禁煙席の設定がある号車にボタンが表示される。
 1~3号車は自由席、8~10号車はグリーン車のためグレー表示となっている。
 ここでは11号車を選ぶ。



31.11号車の空席状況を表示させた状態。

11号車の10号車寄りにも喫煙ルーム付近席の設定があるとしたら、1番からの何列か がグレー表示になっているはずで、このことからJRは11号車(普通車)の利用者が 10号車(グリーン車)の喫煙ルームを利用するのを認めていないことがわかる。

1番A席は発売済み、11番C席は前の席ひいてはテーブルが無いため発売対象外。 12・13番のAB席は車いす利用者と介助者のために別枠で管理されている席で、以前 は車いすの人からの予約が無い場合には当日朝から健常者にも発売していたが、2020 (令和2)年3月14日(土曜日)のダイヤ改正から、予約が無い場合でも健常者への 発売を行わないよう変更された。

なおJRでは、車いす対応座席をベビーカー使用者へ発売する取り扱いは行っておらず、こうした運用を行っている近畿日本鉄道で車いす対応座席を利用するベビーカー 使用者から不便との声が出ている。

以上