



平成19年3月30日

半澤 一宣 様

中部運輸局鉄道部監理課長

前略、先般半澤様より文書を頂いた内容について、名古屋鉄道（株）に状況等を確認しましたので、回答させていただきます。

名古屋鉄道（株）では、ホームでの喫煙を禁止しており、案内表示や車内放送等により鉄道利用者に周知を図っていますが、昨今、鉄道利用者のモラルの低下は否定できず、名古屋鉄道（株）も喫煙などの迷惑行為に対する対応に苦慮しているところです。

今般、半澤様と喫煙者との間で、喫煙に関わるトラブルが発生し、駅員等の対応について、ご指摘いただきましたが、名古屋鉄道（株）においては、駅構内にて発見した暴力行為、迷惑行為につきましては、お客様の身の安全確保に努め、必要な時は警察の協力を得ながら、施設から退去していただき、その対応を警察に引き継ぐこととしております。

名古屋鉄道（株）の報告では、駅員は自社の取り扱いにより半澤様を駅長室にご案内した後、駅助役補佐が警察へご案内して、対応を警察に引き継いだとのことであります。

運輸局としましては、今後も、名古屋鉄道（株）に対し、案内表示、車内放送等を通じて、ホームでの禁煙をはじめ、利用者マナーの向上にむけた啓発を行うよう指導してまいります。



東京都足立区



半沢一宣様



国土交通省

地域と未来に貢献する運輸局

中部運輸局

MINISTRY OF LAND, INFRASTRUCTURE AND TRANSPORT, CHUHO TRANSPORT BUREAU



中部運輸局

MINISTRY OF LAND, INFRASTRUCTURE AND TRANSPORT, CHUBU DISTRICT TRANSPORT BUREAU

〒460-8528 名古屋市中区三の丸二丁目二番1号 名古屋合同庁舎第1号館
ホームページアドレス <http://www.mlit.go.jp/chubu>

名古屋市市外局番 052

総務課 TEL 952-8002 FAX 961-7377
 人事課 TEL 952-8003 FAX 952-8081
 会計課 TEL 952-8004 FAX 952-8089

企画課 TEL 952-8006 FAX 952-8085
 物流振興・施設課 TEL 952-8007
 観光振興課 TEL 952-8009
 中部国際空港アクセス対策室 TEL 952-8010

環境・安全課 TEL 952-8045 FAX 952-8087
 情報・防災課 TEL 952-8049
 消費者行政課 TEL 952-8047

監理課 TEL 952-8030 FAX 952-8086
 計画課 TEL 952-8033
 技術課 TEL 952-8032
 安全対策課 TEL 952-8031

旅客第一課 TEL 952-8035 FAX 961-0816
 旅客第二課 TEL 952-8036
 貨物課 TEL 952-8037
 監査指導課 TEL 952-8038
タクシー110番 TEL 952-8040

管理課 TEL 952-8041 FAX 961-0664
 整備課 TEL 952-8042
 安全・環境課 TEL 952-8044
 技術課 TEL 952-8043
くるまの相談ユーザー110番 TEL 952-8100

旅客課 TEL 952-8013 FAX 952-8084
 貨物・港運課 TEL 952-8014
 船舶産業課 TEL 952-8020
 船員労政課 TEL 952-8028
 船員求人情報 TEL 952-8080

船舶安全環境課 TEL 952-8021 FAX 952-8083
 船員労働環境・海技資格課 TEL 952-8027
 運航監理官 TEL 952-8012
 船舶検査官 TEL 952-8017
 船舶測度官 TEL 952-8018
 船員労務官 TEL 952-8023
 海技試験官 TEL 952-8024
 外国船舶監督官 TEL 952-8046 FAX 952-8054
海技免状手続案内 TEL 952-8058
TEL 952-8059

R100