

平成15年3月15日

半澤 一宣 様

帝都高速度交通営団
総務部広報課長
肥後 謙一

拝復 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素、当営団地下鉄をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、平成15年1月24日付け及び2月21日付けで当営団総裁宛に頂戴いたしました文書に対しましてご回答いたします。

ご存知の通り、平成15年3月19日より、半蔵門線水天宮前駅から押上駅まで延伸開業し、東急田園都市線、東武伊勢崎線・日光線と相互直通運転を開始いたします。

お客様の利便性の向上を図るうえで不可欠である相互直通運転は、実施する各社の車両が相互に他社へ乗入れる「相互直通運転」を基本としております。

今回、東武鉄道の直通運転用車両について、半澤様からご指摘の件は、東武鉄道において検討をしていると聞いております。

営団地下鉄では、車内における迷惑行為の防止については、昭和49年9月から毎月「マナーポスター」を作成し、広くお客様にマナーを周知するとともに、車内の中吊りポスター、駅構内放送、車内放送などで、お客様にご協力を呼びかけております。

さらに、車内には非常通報ボタンを設け、車内における迷惑行為があった場合には、係員にお知らせいただくことで、迅速に対応ができるようになっております。

当営団地下鉄では、今後も地下鉄ネットワークの整備・充実を図るとともに、お客様に安全で快適にご利用いただけるよう、輸送サービスの向上を目指してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具



足立区



半澤 一宜様



帝都高速度交通営団
〒110-0015 東京都台東区東上野3-19-6
電話 東京 (9474147) 03-3887-7045
FAX 東京 03-3887- 総務部庶務課
<http://www.tokyometro.go.jp>