

回 答 書

平成14年1月18日

東京都足立区

半 澤 一 宣 殿

帝都高速度交通営団

運輸本部

業務部長 中島信彦



拝復 日頃から営団地下鉄をご利用戴き、厚く御礼申し上げます。

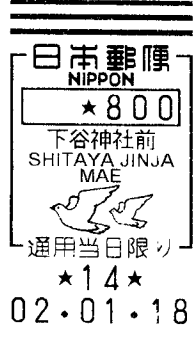
さて、平成13年12月26日付貴信におけるご質問に対し、次のとおりご回答申し上げます。

半澤様ご指摘の車内喫煙の件につきましては、車掌は、貴信にもありますとおり、車内放送によって禁煙を守って戴くよう対応しております。電車の車掌は、電車の安全運行、円滑進行等の責任を担っておりますので、迷惑行為その他禁止行為に関しても当該状況に応じた処置をとることが必要でありまして、本件においては車内放送により対応したものであります。

なお、貴信における4項目に亘るご質問につきましては、運転士・車掌・駅係員等関係者のとるべき対応は、具体的な状況に応じて区々でありますので、回答を差控えさせていただきます。因みに、半澤様ご指摘の鉄道営業法の規程は、「制止を肯」じなかった場合に関わるものでありますし、車内非常通報ブザーの使用も、当該迷惑行為・違反行為との相関関係で是非が判断されるべきものであると考えられます。

営団は、今後より一層安全快適な電車の運行に努めますので、半澤様におかれましても益々の営団地下鉄ご利用の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具



東京都足立区

半澤一宣様



配達証明



帝都高速度交通営団
〒110-0015 東京都台東区東上野3-19-6
電話 東京(ダイヤルイン)03-3837-7081
FAX 東京 03-3837-7180
<http://www.tokyometro.go.jp>