

たばこ問題情報センター

代表 渡辺文学様

拝復 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、先日ご質問いただきました件につきまして下記のとおりご回答申し上げます。

今回多岐に渡るご質問を頂戴いたしました。当社として駅構内の全面禁煙等に関する考え方をご説明し、ご回答とさせていただきます。

当社では、5月1日から駅構内を全面禁煙とさせていただきました。それ以前は定められた喫煙場所での喫煙をお客様にお願いしておりました。

当社としては、煙草を吸われる方もお客様であるという認識に基づき、今までも、そして今回の施策後も基本的には「お客様にご協力をお願いする」という方針で対応させていただいております。今後もお客様にはご協力のお願いを続けてまいりたいと考えております。

また、車内の秩序維持の問題に関しましては、今後も必要であれば警察等のご協力をいただき、迷惑行為等の取り締まり等を行っていきたいと考えております。

敬具

平成15年7月29日

東武鉄道株式会社

鉄道事業本部

営業部CSサービス課