

平成15年7月31日

たばこ問題情報センター  
代表 渡辺文学様

東京急行電鉄株式会社  
鉄道事業本部事業統括部管理課

### 迷惑喫煙者対策について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、今回ご質問の件に関しまして、下記のとおりご回答申し上げます。

当社では平成15年5月1日から駅構内を全面禁煙とさせていただきました。煙草を吸われる方もお客様であるという認識に基づき、「取り締り」ではなく、あくまでも「お願い」という形で対応させていただいております。

今後も、マナーポスターの掲示、社内放送、係員の巡回等により、お客様に周知徹底していくとともに、啓蒙活動を継続していくことで、より快適な環境づくりに努めて参ります。

また、安全輸送確保につきましては、必要に応じ警察等のご協力をいただき、迷惑行為の取締りを行ってまいります。

今回は貴重なご意見をいただきありがとうございました。全面禁煙につきましては、今後ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

担当：猿田

TEL 03 - 3477 - 6217