

平成15年7月31日

たばこ問題情報センター
代表 渡辺文学様

迷惑喫煙者対策について

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、今回ご質問の件に関しまして、下記の通りご回答申し上げます。

当社としましては、たばこを吸われる方もお客様であるという認識に基づき、「取り締まり」ではなく、「お願い」という形で対応させていただいております。今後とも、ポスターの掲示、車内放送、係員の巡回等の機会をとらえてマナーの向上をお願いし、お客様に安全で快適な鉄道をご利用いただけるよう努力してまいります。

また、安全輸送の確保のため、今後も必要に応じて警察等のご協力をいただき、迷惑行為の取り締まり等を行ってまいります。

最後になりますが、今回は貴重なご意見を賜り誠にありがとうございます。今後とも西武鉄道をよろしくお願い申し上げます。

敬 具

西武鉄道株式会社

運輸部営業課

担当：石橋・松原

(042 - 926 - 2222)