

平成16年3月19日

半澤 一宣様

拝啓 早春の候 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は東武鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、平成16年2月29日付け第74611号書留内容証明郵便および平成16年3月4日付け第74711号書留内容証明郵便にていただきましたご質問につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

敬具

記

第74611号書留内容証明郵便に関しましては、これまで数回にわたりご説明申し上げたとおりでございます。

第74711号書留内容証明郵便に関しまして、当社では、現在、乗務員に対して乗務中の喫煙を禁止し、その指導教育を徹底しており、万が一乗務員による乗務中の喫煙行為の事実を確認した場合には、厳正なる処分をいたします。

以上

東京都墨田区押上一丁目1番2号  
東武鉄道株式会社  
鉄道事業本部営業部CSサービス課



半  
澤

東京  
都  
足  
立  
区

配達証明

宣  
様



# 東武鉄道株式会社

〒131-8522  
東京都墨田区押上一丁目1番2号

(発信か所) 鉄道事業部 営業部 CSサービス課

TEL 03 (3621) 5206

平成 16 年 3 月 19 日