

約7割のお客様が駅の全面禁煙に賛成  
「とぶとぶメール」でアンケート調査を実施

東武鉄道では、5月1日に健康増進法が施行されたのにあわせ、東武鉄道の全駅（202駅）を全面禁煙といたしました。これに関するお客様の感想を調査するため、当社が行っているメール配信サービス「とぶとぶメール」にて駅の禁煙化に関するアンケート調査を実施しました。

設問は5問。全面禁煙の実施から約1か月後の6月5日にパソコン利用の全会員90,054人にアンケートを配信し、6月9日までの5日間で19,794人（回答率22%）の方から届いた内容をまとめた結果、全体の約69%のお客様が「駅の全面禁煙に賛成」と回答していることがわかりました。さらに分析すると、非喫煙者（全体の68.3%）では約90%のお客様が「賛成」と答えており、喫煙者（全体の31.7%）も約23%の方から「賛成」とご回答いただいています。一方、「反対」の方の理由としては、“かえって隠れて吸ったりポイ捨てる人が増えたから”という声も聞こえました。

公共の場である駅をきれいに気持ちよくご利用いただくために、お客様のマナーは不可欠です。引き続き皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

- Q1. あなたはたばこを吸いますか？
- |      |       |
|------|-------|
| 吸う   | 31.7% |
| 吸わない | 68.3% |
- Q2. 全駅終日禁煙となりましたが、どう思いますか？
- |                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 賛成である                       | 69.1% |
| これまでどおり（喫煙場所の指定による分煙）で十分である | 25.8% |
| たばこに対する規制そのものに反対である         | 2.6%  |
| どちらでもよい                     | 2.2%  |
| その他                         | 0.4%  |
- Q3. 全面禁煙に賛成の理由は？
- |                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 自分がたばこを吸わないから               | 20.8% |
| 喫煙場所から煙が流れてきて不快だったから        | 40.3% |
| 指定された喫煙場所が守られていなかったから       | 29.3% |
| 「健康増進法」で国民の健康に配慮することが決まったから | 6.4%  |
| その他                         | 3.3%  |
- Q4. 全面禁煙に反対の理由は？
- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| 好きなときにたばこを吸いたいから        | 5.0%  |
| 喫煙マナーを守ればすむ話だから         | 58.0% |
| かえって隠れて吸ったりポイ捨てる人が増えるから | 35.0% |
| その他                     | 2.0%  |

編著者注：このアンケートの集計結果の詳細は、2003年7月9日付けで東武鉄道のホームページ（<http://www.tobu.co.jp/>）に掲載されています。