

Subject: J R東日本より回答いたします
From: 東日本旅客鉄道株式会社 <jre-service@j-voice.jreast.co.jp>
Date: 2019/07/03 14:49
To: [REDACTED]

このメールアドレスは送信専用です。

いつもJ R東日本ならびにJ R東日本ホームページをご利用いただきましてありがとうございます。
このたびのご意見につきまして、以下のとおり回答させていただきます。

このたびは車いす対応座席の使用や発売等について、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
また返信までお時間を要してしまい、弊社の社長、副社長あてにお手紙にてご連絡を頂くこととなり、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫びいたします。

頂きました内容について、以下のとおり回答をいたします。

1. 3について

このたびは車いす対応座席の肘掛けにつきまして貴重なご意見をいただきありがとうございます。
肘掛けについては、不用意に動かないようにするためのロックする構造となっておりますが、
お客様より頂戴いたしましたご意見を真摯に受け止め、構造及び案内表記につきまして今後の車両設計の参考とさせていただきます。

2について

このたびは車いす対応座席の発売について貴重なご意見をいただきありがとうございます。
お客様より頂きましたご提案については、貴重なご意見として真摯に受け止め、今後の取組みの参考とさせていただきます。

なお、この度はお手紙も頂いておりますが、本回答をもちまして弊社からの回答とさせていただきたいと存じますので、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

今後も、みなさまに愛され、親しまれるJ R東日本をめざしてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

東日本旅客鉄道株式会社

なお、新たなご意見・ご要望をいただく場合、誠に申し訳ございませんが、弊社ホームページの「ご意見・ご要望の受付」

https://voice2.jreast.co.jp/user_input.aspx

の入力画面をご使用いただき、ご送信くださいますようお願い申し上げます。

また、継続してのご意見・ご要望をいただく場合、以下の入力画面をご使用いただき、ご送信くださいますようお願い申し上げます。

<https://voice2.jreast.co.jp>

[/re_user_input.aspx?un=u4zrDPBPDqImVZ8ITladqFD9FXsjDI1a0c%aZAgKuApeIYb%2bnVgvfn7b0jUfFfQh](https://re_user_input.aspx?un=u4zrDPBPDqImVZ8ITladqFD9FXsjDI1a0c%aZAgKuApeIYb%2bnVgvfn7b0jUfFfQh)