

半沢 一宣 様

拝啓

初冬の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃より東海道新幹線をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、半沢様から頂戴いたしました要望書について以下にご回答いたします。

多目的室をはじめとした車内設備の運用やご案内の表記については、お客様のご利用状況など様々な要素を総合的に勘案のうえ、ご利用いただいております。

なお、東海道新幹線にて運行している N700S では、乗務員にお申し出いただければ、3,11,15 号車に設置している業務用室を授乳スペースとしてご利用いただけます。

この度、半沢様からいただきました要望書は貴重なご意見として承り、引き続き、ご利用状況や世の中の動向に注視しつつ、お客様からのご要望も踏まえ、限られた車内空間の中で、快適な車内サービスが提供できるように向上に努めて参ります。

時節柄、どうぞお身体をお大事にお過ごしください。また東海道新幹線をご利用いただけますことを、心よりお待ち申し上げております。

敬具

2025年11月14日

東海旅客鉄道株式会社

広報部サービス相談室

Tel : 050-3772-3910

受付時間 9:00~17:00 (土休日除く)