

半沢 一宣 様

貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

この度、弊社の連絡運輸の取扱いにつきまして、ご要望を頂きましたことに対し、次の通りご回答いたします。

○ご要望の内容

- ① 軽井沢から金沢までの各駅間相互発着の旅客に対して1枚の連絡乗車券を発売できるよう、関係4社の連絡運輸規則（規程）を改正してほしい。
- ② IRいしかわ鉄道が発売する範囲を市振まで拡大してほしい。

○回答

鉄道会社では、会社ごとに運賃を設定しており、本来であれば会社ごとの乗車券を購入しご乗車いただくことが基本となります。ただ、会社間をまたがるお客様が多い区間や直通列車が運転している区間につきましては、連絡運輸として1枚の乗車券を発売し利便性を高めております。

弊社では、隣接するJRとあいの風とやま鉄道並びに県内の鉄道会社であるのと鉄道、北陸鉄道と連絡運輸を行っておりますが、その連絡運輸を行うにあたり、どの駅までを相互に取扱うかを会社間で協議しながら範囲や券種を決定しています。

ご要望の①「軽井沢～金沢」間の各駅相互発着及び②市振までの連絡運輸拡大につきましては、列車の運行形態やお客様のご利用状況等から、ある程度の制限をせざるを得ないと考えており、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後ともお客様の利便性の確保、サービス水準の維持・向上に努めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。

平成27年11月吉日

IRいしかわ鉄道株式会社

TEL076-256-0560