

半沢 一宣 さま

この度は、しなの鉄道をご利用いただきましてありがとうございます。

さて、半沢さまからいただきました連絡運輸の改善のご要望につきまして、お答えさせていただきます。

【ご要望内容】

軽井沢から金沢までの各駅間相互発着の旅客に対して 1 枚の連絡乗車券を発売できるよう連絡運輸規則を改正してください。

【回答】

軽井沢から金沢を通しての並行在来線利用については、北陸新幹線に轉移している等の理由で、ご利用されるお客さまが非常に少ないというのが現状です。連絡乗車券の発売範囲については、列車の運行形態やお客さまのご利用状況等を勘案して各鉄道会社と協議を行い決定している状況でありますので、発売範囲を制限せざるを得ないことをご理解いただきたいと存じます。

このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。今後もしなの鉄道をよろしく申し上げます。

平成 27 年 11 月 吉日

〒386-0018 長野県上田市常田 1 - 3 - 39

しなの鉄道株式会社

経営戦略部営業課