

半沢 一宣 様

貴重なご意見をいただきありがとうございます。
お客様からの要望につきまして、以下のとおり回答させていただきます。

ご要望 1

軽井沢から金沢までの各駅相互発着の旅客に対して1枚の連絡乗車券を発売できるよう、関係4社の連絡運輸規則(規程)を改正してください。

回答 連絡運輸の取扱については、鉄道会社双方が相談の上、その範囲を定めて実施しております。範囲を決定する上で、考慮しているのは当該区間のご利用が多いか否かです。旅客の相互流動の多いところや、相互運行の区間を考慮し、連絡運輸を行う会社間でその範囲を定め、相互に発売することで、利用されるお客様の利便を図っております。ご要望のとおり、軽井沢・金沢間で実施されれば当該区間をご利用いただくお客様にとっては、確かに便利ですが、実態としては、新幹線をご利用されるケースが殆どであります。したがって、ある程度発売範囲を限定せざるを得ないことをご理解いただきたいと思います。以上の理由から、現在のところ、連絡運輸範囲を改定する考えはございません。

ご要望 2

えちごトキめき鉄道とあいの風とやま鉄道については、全区間を一枚の乗車券として購入するより、途中駅で2枚の乗車券に分割購入した方が安く利用できるという、不自然な運賃設定方を是正してください。

回答 運賃は、その営業キロ数により運賃が定められております。適用キロ数に対応する運賃は、1-3 和、4-6 和、7-10 和、11-15 和・・・以下 50 和までは 5 和刻み、51 和以上は 10 和刻みの運賃となっている関係で、区切る区間によっては、通しで購入する方が安価となる場合や高額となる場合がございます。これは、JR も同様であり、IR いしかわ鉄道についても、営業キロが長くなると発生する事象です。運賃の設定上やむを得ないことと考えており、どうかご理解いただきますようお願いいたします。なお、分割購入による乗車券の使用は、お客様の判断によります。当方から買い方についてお勧めすることはありませんので、ご承知おきください。なお、乗越し精算の場合は、原券営業和が 100 km までの場合は、差額をいただくこととしておりますので、分割購入の際は注意してください。

その他 津幡から長野まで旅行する場合は、面倒ですが、津幡・倶利伽羅間(津幡駅で乗り換えの際に購入)、倶利伽羅・市振間(あいの風車内又は乗り換え駅で購入)、市振・長野間(トキめき鉄道の車内又は乗り換え駅で購入)と三枚の乗車券を購入いただくことで、全区間を通して購入する金額と同額となります。

弊社では、今後ともお客様の利便性及びサービス水準の向上に努めるとともに、お客様からの貴重なご意見、ご要望を賜りながら、より良い鉄道会社を目指してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

平成 27 年 11 月 吉日

930-0858 富山市牛島町 24 番 7 号
あいの風とやま鉄道株式会社
運輸部 営業課