

平成 20 年 1 月 25 日

半沢 様

拝啓 厳寒の候、ご清栄のこととお慶び申し上げます。

いつも JR 西日本をご利用いただきまして、ありがとうございます。
お客様にはご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

関係部署からの報告に基づき、お客様からいただきました貴重なご意見に対し、
ご回答させていただきます。

この度は、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
お客様からいただきました、車内のトイレに煙の感知器を設置して欲しいとの
貴重なご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。

今後とも JR 西日本をご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

末筆となりましたが、半沢様の今後益々のご健勝をお祈り申し上げます。

敬具

西日本旅客鉄道株式会社
JR 西日本お客様センター
お客様相談窓口責任者
松井 由信