



東日本旅客鉄道株式会社
鉄道事業本部 サービス品質改革部
〒151-8578
東京都渋谷区代々木2丁目2番2号

拝復 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたびは、再度お手紙をいただくお手間を取らせてしまいまして、誠に申し訳ございません。

頂戴いたしましたご意見でございますが、現在、北海道旅客鉄道株式会社と相互に内容を確認しているところであり、ご要望いただいております8月10日までのご回答ができかねます。お時間をいただき誠に申し訳ございませんが、確認でき次第ご回答申し上げたいと存じますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、半沢様のご健康とますますのご活躍をお祈り申し上げます。

敬具

平成25年8月9日

半 沢 一 宣 様

東日本旅客鉄道株式会社
サービス品質改革部次長

宇佐美 伸子