

半沢 一宣 様

謹啓

平素より J R 北海道をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

半沢様より頂戴いたしましたお手紙につきましては、お客様の声全般を統括する私より、返信させていただきます。8月10日までに回答とのことでしたが、今現在、東日本旅客鉄道株式会社との相互の確認、株式会社日本レストランエンタープライズとの契約の状況等を調査しているところでございます。弊社として回答差し上げることができるのか否かを含め、誠に恐縮ながら、いましばらくお時間を頂戴したく存じますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

半沢様のご健勝を心よりお祈り申し上げ、弊社からのお返事とさせていただきます。

謹白

平成25年8月9日

北海道旅客鉄道株式会社  
鉄道事業本部 CS推進部  
お客様サービス室長  
中村 博之