



イープラス カスタマーセンター お問い合わせフォーム

<ご注意>

- 「@eplus.co.jp」からのメールを受け取れるよう受信設定をしてください。
- 質問の内容により、返信にお時間を頂戴する場合や、お答えできかねる場合があります。

お問い合わせの種類 **必須**お客様情報 **必須**

お名前

姓

名

メールアドレス

電話番号

電話番号はハイフンを除いてご入力ください。 例) 0123456789

申込み情報

受付やお申込みについてお問合せの際に入力ください。

公演名

会場

受付名

公演日時



例) 2000/01/01

例) 00:00

申込み状況



「公演名」を入力した場合のみ選択必須です。

受付番号

(会員登録を使用せずにお申込みされた方)

数字4桁のみ



サイトやアプリの動作についてお問合せの際に入力



ご利用日時

2017/11/18



11:50

例) 2000/01/01

例) 00:00

端末の種類

PC



OS

Windows 10

ブラウザ

Internet Explprer

お問合せ情報

お問合せ内容

必須

あるイベントのチケットを購入するため新規会員登録をしようとしたところ、仮登録から本登録に進む画面でSMS認証が必須と表示されていますが、私は携帯電話・スマホを持っていない(契約していない)ため認証をパスすることができません。
したがって会員登録、更にチケット購入に進めない状態に置かれています。
家族・親類・知人などにも携帯電話を一時的に貸してくれそうな人もいません。
こういう場合の救済策は無いのでしょうか？

添付ファイル

参照

- 購入されたチケットの変更・キャンセルはお受けできません。
- 弊社の回答をSNS等へ掲載、二次利用する事はお断りします。

 同意する

送信

このページで入力された情報は、T L S で暗号化されて送信されます。
イープラスのプライバシーポリシーは[こちら](#)