

Subject: 映画『きみの声をとどけたい』 (@kimikoe_movie)さんからダイレクトメッセージが届きました。

From: 映画『きみの声をとどけたい』 (Twitterより) <notify@twitter.com>

Date: 2017/11/29 12:01

To: 平和電車



映画『きみの声をとどけたい』さんからダイレクトメッセージが届きました。

平和電車様 (■■■■様) この度はチケット手配の件でご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。。ご意見拝見させて頂きました。またお手紙も無事届いております。平和電車様の仰る通り、携帯電話がないとチケットが購入できないのは不公平です。今回のことはロフト様と協議して、e+様にも確認いたしました。e+では、転売目的の不正なアカウント登録を防ぐため、携帯電話によるSMS認証を導入したとのこと。

<https://t.co/omUVD1IETu> 携帯電話をお持ちでない方に関しては、ファミリーマートなどに設置している端末「Famiポート」で直接購入することが可能とのことでした。 <https://t.co/angHK3uxwu> このことが分かりやすく告知できていなかったことは私たちの反省べき点です。申し訳ございません。今後の対策として、上記URLを掲載するなどして、コンビニ購入も可能であることを周知するよう、私たちやロフト様でも心がけるようにいたします。ご理解頂けます

映画『きみの声をとどけたい』 (@kimikoe_movie) さんからダイレクトメッセージが届きました。

と幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。（東北新社キミコエ担当）

返信

[設定](#) | [ヘルプ](#) | [メール配信を停止する](#) | [アプリをダウンロード](#)

Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103