

2018年5月20日：日本マイクロソフト株式会社社長宛て  
「貴社カスタマーアドボカシーからの「お寄せいただいたご意見について」へのご返事」

2018年5月20日

〒108-0075 東京都港区港南二丁目16番3号  
品川グランドセントラルタワー  
日本マイクロソフト株式会社  
代表取締役社長 平野拓也様

〒 [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] (自筆署名)

貴社カスタマーアドボカシーからの  
「お寄せいただいたご意見について」へのご返事

今月17日付の標記の文書を拝見しました。

最初に、この文書では私の名前の記載が間違っています。

[REDACTED] となっておりますが、正しくは [REDACTED] です。  
単純なケアレスミスかもしれませんが、対人関係で相手の名前を間違えるほど、失礼な  
ことはありません。  
以後、ご注意ください。

今回の問題について、経緯の詳細を電話で伺いたいとのことですが、貴社は、私が虚偽  
の申告をしているか、または第三者がいたずらの申告をしているのかもしれないと疑って  
いて、更なる本人確認の必要のため、電話かメールで連絡がつくかどうかを確認したいと  
いうことなのでしょうか？

私が貴社サポートチームとやりとりしたメール（SR番号：1423823568）は  
貴社のサーバーにも保存されているはずで、そちらと、私が今月14日付第107-08  
-24680-2号書留配達証明郵便に同封した、当該メールを印刷した物（PDF形式  
で保存してから、各メールの送受信日時を赤字で追記した物）とを照合すれば、当事者  
（メールでの問い合わせに使用したMicrosoftアカウントでサインインできる本人）以外の  
者がこのようなことを申告できるはずがないことは、容易に確認できるのではないでしょ  
うか？

百歩譲って、もしも本件を申告したのが私以外の（私のMicrosoftアカウントを乗っ取っ  
た）第三者だったとしても、貴社サポートチームの金子と名乗る人物が、申告者に対して  
差別的取扱（人権侵害、不法行為）を行った事実は、動かしようがありません。

もしも申告が虚偽（自作自演）なのだとしたら、「SR番号：1423823568」の  
問い合わせの記録が貴社のサーバーに残っていることなど、あり得ないからです。

今回同封した、上記「お寄せいただいたご意見について」と題する文書とその送達封筒  
のコピー（私の名前の誤記を赤で訂正した物）でも、まだ本人確認情報が足りない（第三  
者による虚偽申告を疑う）のですか？

そもそも上記の、貴社サポートチームとやりとりしたメールを印刷した物だけではまだ  
判断材料が足りない（から詳細を電話で）と連絡してくる貴社の感覚自体が、私には理解  
に苦しみます。

金子氏が私に対して差別的取扱を行った事実があったことは、この一連のメールだけで

十分に立証できているはずです。

私には、貴社が、後々の動かぬ証拠となる書面（回答書）を出すのを避けるため、証拠が残りにくい電話での対応に誘導し、自らの不祥事が公にならないよう、内密に幕引きを図ろうとしている思惑が透けて見えます。

ちなみに我が家の固定電話は母の部屋に取り込まれていて、私の部屋からでは呼び出し音が聞こえにくいため、貴社から我が家に電話をかけてもつながりにくく、貴社の担当者に迷惑をかけてしまう事態が予想されます。

以上の理由から、貴社が一体どのような追加情報（本人確認方法を含む）を必要としているのかについては、折り返し、郵便かメールにてお知らせ願います。

メールアドレスは、今月14日付でお送りした文書の冒頭に記載してあります。

その際、責任の所在を明らかにするため、貴担当部署の責任者の名前（フルネーム）も併せて明記願います。

私が自分の住所氏名を明らかにしているのですから、貴社も担当責任者の所属・肩書・氏名等を明らかにしなければ、フェアではありません。

なお私は、事実関係の確認や補足情報のやりとりなどについては郵便やメールでも対応しますが、最終的には書面での回答書が出されない限り、貴社が今回の問題について公式に回答したとは認めませんので、この点あらかじめご承知おき願います。

また、貴社の担当者が我が家を訪問して回答に代えることも、ご遠慮願います。

以上

追伸 本件に係る貴社担当部署の名称「カスタマーアドボカシー」の「アドボカシー」の意味がわかりません。外資系企業だからといって、国民への認知度が低いカタカナ語を対外的な部署名として使用するのはいかがなものでしょうか。

記事 書留配達証明郵便物引受番号と配達完了日および配達郵便局  
第143-07-24872-3号  
平成30(2018)年5月21日 高輪郵便局にて配達完了