

Subject: SRX1426896317ID - Microsoftアカウントのお問い合わせについて
From: Microsoft Customer Support <CS3AB.GNRL.WW.00.JA.MSF.TKY.CN.3ET.SPT.SG.PI@css.one.microsoft.com>
Date: 2018/05/25 12:54
To: <[REDACTED]>
CC:

お問い合わせ番号[1426896317]

[REDACTED]様

Microsoftカスタマーサポートの内田でございます。

連続のメールで申し訳ございません。

また、長文にて失礼いたしますが、ご一読ください。

ウェブ上から新規Microsoftアカウントを作成する際に携帯電話番号のSMS認証が求められた場合、環境を変更していただくことで回避することができる可能性がございますが、

その他にもWindows 10のPCをお持ちのお客様の場合、ウェブからではなくPCの設定から新規Microsoftアカウントを作成できる可能性がございます。恥ずかしながら昨日半澤様にメールを送信した後に気付きました。大変申し訳ございません。

もしWindows 10のPCをお持ちであり、ご協力いただけるのであれば、お試しいただきたい手順がございます。

ただし、恐れ入りますが、いくつかの注意点がございます。

PCの設定からMicrosoftアカウントを作成する場合、端末の[メール&アプリのアカウント]の[他のアプリで使われるアカウント]に追加され、そのアカウントは端末にあるメールやカレンダーなどのアプリに同期されますのでご注意ください。ただ、この手順で作成及び追加されたアカウントは端末からすぐに削除することも可能です。その際、アカウント自体には影響がなく、端末から削除しても他のメールクライアントやウェブの<https://outlook.com> を使用して引き続きメールアカウントにアクセスできます。

また、大変恐縮ですが、お客様の端末やアップデート状況、ネットワークなど様々な環境の違いによって設定から新規アカウントが作成できない可能性もございますので何卒ご了承ください。

上記注意点をご確認いただいた後、お手数ですが以下の手順をお試しいただきますようお願いいたします。

Windows 10 PCの設定から新規Microsoftアカウントの作成方法：

1. まずWindows 10 PCが最新の状態であることを確認してください。
2. Window 10 PCの[スタート]ボタンから [設定] の歯車アイコンをクリックします。
3. [アカウント]をクリックします。
4. [メール&アプリのアカウント]をクリックします。
5. [他のアプリで使われるアカウント]の下にある[Microsoftアカウントを追加]をクリックします。
6. 「Microsoftアカウントを追加」というポップアップ画面が表示されます。入力欄の下にある「アカウントをお持ちではありませんか？作成しましょう！」の[作成しましょう]のリンクをクリックします。
7. 「アカウントを作成しましょう」の画面が表示されます。1つ目の入力欄にご希望のメールアドレスを入力します。使用可能な場合は、その旨のメッセージが表示されます。2つ目の入力欄にはアカウントの新しいパスワードを入力します。3つ目の欄は[日本]と設定されていることをご確認いただき、[次へ]をクリックします。
8. 「セキュリティ情報の追加」の画面が表示されます。画面の下方にある[代わりに連絡用メールアドレスを追加]をクリックし、連絡用メールアドレスを追加します。
9. 「最も関連の高いものを表示」の画面が表示されます。ご希望の設定をお選びいただけます。[次へ]をクリックするとMicrosoftサービス規約およびプライバシーとCookieに関する声明に同意したものとみなされますのでご注意ください。

*注意1：[次へ]をクリックしますとアカウントが新規作成されます。もしご不明点などございましたらこの手順を完了する前にこちらのメールにてご返信いただきますようお願いいたします。

*注意2：PCにPINコードを設定している場合、この後PINコードの入力を求められる場合がございますのでご注意ください。

完了後、設定の[メール&アプリのアカウント]の[他のアプリで使われるアカウント]に新しく作成されたアカウントが表示されます。

*この画面で新規アカウントをクリックすると[管理]と[削除]のボタンが表示されます。[削除]を押すと端末自体に保存されたアカウントの情報などが削除されますが<https://outlook.com>などのウェブブラウザからは引き続きアクセスできます。

繰り返しをお願いになりますが、ご不明な点などございましたら上記手順を行う前に本メールにご返信いただきますようお願いいたします。

なお、恐れ入りますが、土日祝日はお休みをいただいておりますので、返信が遅れる可能性がありますのでご了承ください。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

内田

Escalation Analyst | Accounts & Billing Lifecycle

Microsoft Customer Support

[月曜日から金曜日 8:00 ~ 16:30 (祝日、年末年始を除く)JST]

© 2017 Microsoft Corporation. All Rights Reserved

[マイクロソフト サポート](#) | [個人情報保護について](#) | [使用条件に関する情報](#)