



みんなの法律相談を検索

例：インターネット サイト とは インターネット 掲示板 とは  
インターネット 中傷 インターネット契約

新しく相談する **無料**

弁護士ドットコム 消費者被害 インターネット 合理性の無い不当な差別を一方的に正当化し対応を拒絶した企業への対処方法を教えてください。

インターネット：インターネット上の契約トラブル対処法

# 合理性の無い不当な差別を一方的に正当化し対応を拒絶した企業への対処方法を教えてください。

私が長年使ってきたMicrosoftアカウント（メアド）に迷惑メールやフィッシング詐欺メールが届くようになり、防犯上、新しいアカウントに移行しようと考えました。  
ところが新規作成の途中で携帯電話でのSMS認証を要求され、携帯電話が嫌いではない私は新規アカウントを作成できないことが判明しました。  
これについてマイクロソフトへ問い合わせたところ、同社は何度かのメールのやりとりの後、私が指摘した下記の疑問・矛盾（おかしい）点への回答を拒み、新規アカウント作成を認めない姿勢を明らかにしました。  
具体的には、

- 1.防犯目的での新規アカウント作成を、携帯電話を持っている人にだけ認めて持っていない人には認めないのは、携帯電話の有無でユーザーの防犯支援に格差をつけるのと同じであり、携帯電話を持っていない人はフィッシング詐欺等の被害に遭っても仕方がない・構わないという未必の故意さえ感じさせる
- 2.同社のサービスにはWindows7や8.1からWindows10への無償アップグレードなどMicrosoftアカウントが必須のものがあり、ユーザーに提供するサービス内容を携帯電話の有無だけで差をつけることにもなる
- 3.同社はHPでSMS認証の必要性を本人確認のためと案内しているが、一方でサポート担当者はSMS認証に使う携帯電話は本人以外の物でも可と案内しており、論理が破綻している

などですが、同社はこれらへの回答を拒んだわけです。  
国民の大半が携帯電話を持つ時代だからといって、携帯電話を持っていないというだけの理由で、その人に不利益となる取扱いをするのは、明らかにマイノリティーへの差別です。  
論理的な合理性も法的根拠も無い差別に対する抗議に、回答拒否という形で差別を正当化した同社には、今後どのように対応すべきでしょうか？

参考

Microsoft アカウント - 連絡先情報の本人確認のお願い  
<https://www.microsoft.com/ja-jp/msaccount/security.aspx>

Microsoftサポート担当とやりとりしたメール  
(日時が降順になっています。後の頁から遡ってご覧ください)  
[http://www.geocities.jp/no\\_cellular\\_phone/microsoft/Microsoft\\_SRX423823568.pdf](http://www.geocities.jp/no_cellular_phone/microsoft/Microsoft_SRX423823568.pdf)

2018年04月29日 11時21分

開かずの踏切さん

関連度の高い法律相談



法律相談を検索する

キーワードを入力

検索

新しく相談する **無料**

1 外壁塗装の適正価格は？ <sup>①</sup>

利用者の93%が【安くなった】と回答。あなたの街の適正価格/5秒でチェック! [gaiheki.yeay.jp](http://gaiheki.yeay.jp)

2 糖尿病が不安な方へ

東京大学と特許取得、アガリクスの50倍の免疫効果を持つ新成分プロリコ。今だけ資料を無料配布 [brolico-research.jp](http://brolico-research.jp)

3 宅建免許・不動産免許申請の専門 - 山下綜合法律事務所

東京都内で宅建免許・不動産免許申請をお考えの方はスピード対応の当行政書士まで [u-takuken.com](http://u-takuken.com)

4 社内メールで困っている

キントーンなら、エクセルを取り込むだけで日報や案件管理など可能に。30日間お試し無料 [kintone.cybozu.co.jp](http://kintone.cybozu.co.jp)

関連カテゴリから解決方法を探る

消費者被害

悪徳商法

契約の解除・取消

金融

探偵・興信所

美容・健康

暮らし・趣味

冠婚葬祭サービス

インターネット

ワンクリック詐欺

通信販売・オークション

出会い系サイト

ゲーム

消費者被害の弁護士相談ガイド



消費者被害の弁護士費用・相場



消費者被害トラブル解決の流れ



消費者被害に強い弁護士の選び方

**助けてください。悪質サイトに登録してしまったのでしょうか？**

あるサイトにポイント欲しさに課金登録してしまいました。その後解約手続...

**悪質サイトが運営会社名を変更した場合**

悪質出会い系サイトの詐欺にあい、利用料返還を求めて運営会社を訴えました。...

**弁護士に見積り依頼をする**

**みんなの回答**



**村上 誠** 弁護士  
東京 港区  
弁護士ランキング 東京都 4位

ありがとう

> 論理的な合理性も法的根拠も無い差別に対する抗議に、回答拒否という形で差別を正当化した会社には、今後どのように対応すべきでしょうか？

「防犯目的での新規アカウント作成を、携帯電話を持っている人にだけ認めて持っていない人には認めない」という不当な取決めにより、損害を蒙っている、あるいは損害を蒙る恐れがあるとして、そのような取決めの無効を、訴訟等で争うことはできるのではないかと、思います。

2018年05月04日 06時41分



**開かずの踏切** さん (質問者)

返信が遅くなり申し訳ございませんでした。  
確かに個人的には最高裁まで争ってみたい案件ではありますが、必要な労力・時間・費用の負担が馬鹿にならないことも容易に理解できます。  
提訴は最後の手段として、他にはどんな方法が考えられるのでしょうか？  
具体的には、  
1. Microsoftの本社上層部へ抗議の手紙を出す  
2. 最寄りの消費生活センターへ苦情を申告する  
は近日中に実行してみたいと考えていますが、この2つ以外で効果的な手段が何かございましたら、ご教示いただければ幸いです。

また将来、私が本件事案について本当に訴訟を提起することとした場合、村上誠弁護士に私の代理人を依頼できるか否かについてもご教示ください。  
(そのときの忙しさにもよるのですが、事案的内容的にどうかということです)  
よろしく願いいたします。

2018年05月07日 09時13分



**村上 誠** 弁護士  
東京 港区  
弁護士ランキング 東京都 4位

ありがとう

ベストアンサー

> この2つ以外で効果的な手段が何かございましたら、ご教示いただければ幸いです。

監督官庁である総務省通信局へ是正勧告を申立てるということでしょうか。

> また将来、私が本件事案について本当に訴訟を提起することとした場合、村上誠弁護士に私の代理人を依頼できるか否かについてもご教示ください。

**一括見積りをはじめ**

**依頼前に知っておきたい弁護士知識**



弁護士とは？仕事内容と依頼するメリット



秘密は守られる？弁護士の守秘義務とは



弁護士と司法書士、税理士等の業務の違い



弁護士にかかる費用：料金体系と相場



弁護士に無料相談ができる？法テラスとは



弁護士の探し方・選び方



弁護士相談から依頼まで：準備と流れ

**消費者被害のニュース**

- GLAY楽曲「無償提供」の誤解…結局、…
- ヤフオク「転売目的」で入手したチケ…
- 部活のパワハラで学校や顧問に賠償命…
- 無線LAN「ただ乗り」無罪判決→総務…
- 「白ナンバー」無許可霊柩車の業者書…
- 結婚相談所「必ずいい相手を紹介する…
- 墓地を求め、漂流する遺骨…独身中高…

ここでは誘引的な回答はできませんので、ご了承ください。

2018年05月07日 10時08分

 **開かずの踏切** さん (質問者)

「今どき携帯電話を持っていないお前のほうが悪い」と言われることが多い中で、法律的には私の考え方が間違っていないらしいことがわかり、相談してみてもよかったですと感じました。

まずは消費生活センターや総務省通信局などへの行動を起こしてみても、その上で提訴を本気で考えるようになりまして、村上誠弁護士の事務所へご相談の連絡を差し上げることになります。

ありがとうございました。

2018年05月07日 19時53分

[相談を終了する](#)      [追加書き込みをする](#)

この投稿は、2018年04月29日時点の情報です。  
ご自身の責任のもと適法性・有用性を考慮してご利用いただくようお願いいたします。

### この相談に近い法律相談

#### 依頼したインターネットの会社から連絡がとれなく困っています。

撮りためた子供のビデオテープをDVDにダビングする会社を見つけ依頼しました。テープ3月2日に送ってから全く連絡がつかず。現在の状況を知りたく5回メールを送っています。2週間以上時間がかかる場合や追加の料金が発生する場合は連絡を入れるという事ですが、宅配業者に聞くとか確かに荷物の受け渡しはあったそうです。まだ料金...

#### インターネット利用料金請求について

昨日、Yahoo!ウォレットから請求が届きました。4月5月で4万近い請求でした。IDも全く使用した覚えのないものです。それに利用料金未払いがあり、4月10日頃でインターネットの利用制限がかかっていてログインも出来ません。モデムもSoftbankのものを使っていて別IDを使った事ありません。こういった場合、来ている請求から警察に...

#### 携帯会社のキャッシュバック金について。この場合は返済が必要ですか。

携帯会社で携帯電話2台とネットワーク環境をA社からB社に乗り換えました。その時に、キャッシュバックがあり、2台の合計〇〇円を現金振込という形で振り込まれました。キャッシュバック金が支払われた後に解約する事になり、解約した所(1台のみ、もう1台は回線が繋がっている状態)、その携帯会社からキャッシュバック金と違約金を〇月〇...

#### ポイントサイトの詐欺で支払いを拒否できるか？

成人している娘のことで相談です。「お金をあげます」という内容のメールが届いたので娘は話を聞くためにメッセージ交換サイトに登録しました。メッセージ交換のためにポイントを購入する必要があったので、クレジットカードでポイントを購入し、メッセージをやりとりしてきましたが、散々はぐらかされてきたので結局お金はくれないよ...

#### 悪質サイトと二次被害の可能性ありの対処法について

詐欺にあったかもしれないので相談致します。昨日、うっかりと有料動画サイトの入会登録にクリックしてしまい課金状態になってしまいました。内容は365日間有効、150000円となっており、料金未納状態の為、動画閲覧は不可といった状態でした。即時退会希望のメールを送信しましたが音沙汰なくといった状況です。その後、対策はないかとネッ...




藤藤 健博  
弁護士  
東京都



2 位  
西田 広一  
弁護士  
大阪府



3 位  
村上 誠  
弁護士  
東京都



4 位  
岡田 晃朝  
弁護士  
兵庫県



5 位  
黒岩 英一  
弁護士  
長崎県



6 位  
内藤 政信  
弁護士  
東京都



7 位  
原田 和幸  
弁護士  
東京都



8 位  
小沢 一仁  
弁護士  
東京都



9 位  
芦塚 増美  
弁護士  
福岡県



10 位  
秋山 直人  
弁護士  
東京都



11 位  
村上 真一  
弁護士  
大阪府

[弁護士ランキングをもっと見る](#)

#### ピックアップ弁護士



福田 遼太  
弁護士  
東京都



鐘ヶ江 啓司  
弁護士  
福岡県



戸館 圭之  
弁護士  
東京都



法律相談を検索する

キーワードを入力してください

検索する

弁護士に相談を投稿する方はこちら

法律トラブルを抱えた方に対して、弁護士ドットコムに登録する  
**弁護士が無料でアドバイス**しております。

新しく相談する **無料**

累計	相談数	弁護士回答数	直近30日	相談数
	655,851件	1,189,563件		9,384件
			弁護士回答数	
			19,635件	

弁護士に依頼することを検討中の方はこちら

複数の弁護士に**まとめて見積り依頼**  
 「費用」と「**対処方針**」で比べて選ぶことができます。

一括見積りをはじめ **無料**



か、会社のソフトが不正コピーだったにやんで...

不正コピーソフトを使用中の会社をご存じなら、BSAにお知らせ下さい。有力情報には**最高で100万円**の報奨金を差上げます(2013年実績は平均約25万円)。

\*報奨金の提供には一定の条件があります。詳細はHPをご確認ください。 [詳しく見る>>](#)

## 外壁塗装の適正価格は？

利用者の93%が【安くなった】と回答。あなたの街の適正価格/5秒でチェック！

外壁塗装の窓口



## 依頼前に知っておきたい弁護士知識



### 弁護士とは？仕事内容と依頼するメリット

弁護士とは国家資格を持った法律の専門家のことです。仕事内容は裁判時の代理人業務だけでなく、交渉や法律相談など、一般の人にとってより身近な業務も行っています。初回であれば無料で法律相談できる場合もあり、利用価値は高いです。ここでは弁護士の仕事内容と依頼するメリットについて確認しましょう。



### 弁護士にかかる費用：料金体系と相場



弁護士に依頼しようと思っても、費用面が不明なままでは相談しづらいでしょう。弁護士にかかる費用にはいくつかの料金体系があり、様々な費用が組み合わさっています。どのような費用があるのか確認し、弁護士に問い合わせる際の参考や目安にしてください。



### 弁護士の探し方・選び方

法律トラブルにあったことがなく、身近に弁護士がいなければ、弁護士の探し方も選び方もわからない場合もあるでしょう。ここでは弁護士をどうやって探せばよいのか、そもそもの探し方から選び方のポイントまでまとめています。あなたに合った相性のよい弁護士を探し、信頼できる弁護士を選んで依頼しましょう。

### 依頼前に知っておきたい弁護士知識をもっと見る

## 詐欺被害・消費者被害に注力する弁護士

都道府県を選択してください。

<b>九州・沖縄</b> 福岡 154 佐賀 16 長崎 29 熊本 32 大分 16 宮崎 17 鹿児島 24 沖縄 21	<b>中国</b> 鳥取 9 島根 2 岡山 49 広島 77 山口 34	<b>関西</b> 滋賀 34 京都 67 大阪 360 兵庫 122 奈良 33 和歌山 13	<b>北陸・甲信越</b> 山梨 15 長野 25 新潟 41 富山 17 石川 32 福井 1	<b>北海道・東北</b> 北海道 112 青森 13 岩手 15 宮城 57 秋田 1 山形 12 福島 13
<b>四国</b> 徳島 10 香川 31 愛媛 12 高知 5		<b>東海</b> 岐阜 26 静岡 38 愛知 180 三重 20	<b>関東</b> 茨城 50 栃木 22 群馬 38 埼玉 127 千葉 107 東京 786 神奈川 185	

[詳細検索で探す](#)

### Dell公式-デスクトップ

www.dell.com/jp/  
 インテル Core搭載。ご購入はデル公式サイトへ

### 公式/ヤマトボックスチャーター

www.yamatobc.com  
 ボックス単位での配達で、低コストを実現ボックス1本から往復輸送！JITBOX

### 流山セントラルパーク駅徒歩4分

31sumai.com  
 公式HP/パークホームズ流山セントラルパーク/秋葉原駅へ23分。全341邸

Ads by Yahoo! JAPAN

## 消費者被害

### トラブルの解決方法を探す

- 悪徳商法 | 契約の解除・取消 | 金融
- 探偵・興信所 | 美容・健康 | 暮らし・趣味
- 冠婚葬祭サービス | インターネット

[みんなの法律相談を探す](#)    [法律相談を投稿する](#)

### 詐欺被害・消費者被害を扱う弁護士を探す

[詳しい条件で探す](#)

北海道・東北	北海道 112	青森 13	岩手 15	宮城 57	秋田 1	山形 12	福島 13
北陸・甲信越	山梨 15	長野 25	新潟 41	富山 17	石川 32	福井 1	
関東	茨城 50	栃木 22	群馬 38	埼玉 127	千葉 107	東京 786	神奈川 185
東海	岐阜 26	静岡 38	愛知 180	三重 20			

キーワードを入力

検索

関西

滋賀 34 京都 67 大阪 360 兵庫 122 奈良 33 和歌山 13

中国

鳥取 9 島根 2 岡山 49 広島 76 山口 34

四国

徳島 10 香川 31 愛媛 13 高知 5

九州・沖縄

福岡 154 佐賀 16 長崎 29 熊本 32 大分 16 宮崎 18 鹿児島 24  
沖縄 21

[弁護士ドットコムトップへ](#)

サービス

[弁護士検索](#) [法律事務所検索](#) [弁護士費用の一括見積り](#) [弁護士ドットコムニュース](#)  
[弁護士ドットコムライフ](#) [みんなの法律相談](#)

ヘルプ

[はじめての方へ](#) [よくあるお問い合わせ・ヘルプ](#) [利用規約](#) [みんなの法律相談ガイドライン](#)  
[プライバシーの考え方](#) [リンクについて](#) [行動履歴情報の利用等について](#) [運営会社](#)  
[採用情報](#)

関連サービス

[税理士ドットコム](#) [クラウドサイン](#) [BUSINESS LAWYERS](#)  
[弁護士ドットコムキャリア](#)

ご意見ボックス

弁護士ドットコムについての改善案・ご意見募集中です。

気づいたことを知らせる

※頂いたご意見への回答は行っておりません。  
返信の必要なお問い合わせはこちら▶