

平成15年12月19日

半澤一宣様

拝啓 寒冷の候 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は東武鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて平成15年12月8日付け第72791号書留内容証明郵便にていただきました文書につきまして下記のとおりご回答申し上げます。

敬具

記

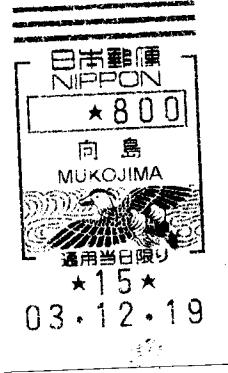
特急りょうもう号が東武動物公園駅で停車の際、開くドアを限定している理由につきましては、先日東武動物公園駅長よりご説明申し上げたとおりでございますが、当社といたしましては、開くドアを半澤様ご指摘のお出口に限定してはおりませんので、運送契約上の義務を怠っていることには当たらないと考えております。

また、分煙の問題につきましては、健康増進法の施行に合わせ駅構内を全面禁煙にするなど、鉄道事業者として法の主旨に則って努力しております。今後も引き続き、お客様のご意見、ご利用の状況、社会全般の流れ等を踏まえながら対応してまいりたいと考えております。

以上の理由により、今回の半澤様からの運賃・料金収受につきましては適正であったものと判断しておりますのでご了承賜りますようお願い申し上げます。今後も東武鉄道をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上

東京都墨田区押上一丁目1番2号
東武鉄道株式会社
鉄道事業本部営業部CSサービス課



半
澤

東京都足立区

配達証明

一
宣
様



120-58-73122-6

東武鉄道株式会社

〒131-8522
東京都墨田区押上一丁目1番2号

(発信か所) 鉄道事業本部営業部CSサービス課

TEL 03 (3621) 5206

平成 15 年 12 月 19 日