２００５年２月７日

〒344-8577　埼玉県春日部市中央6-2
　春日部市役所　広報公聴課気付
　春日部市長　三枝　安茂　様

〒●●●－●●●●
東京都足立区●●●●●●●●●●
半沢一宣

東武鉄道の特急「スペーシア」の春日部駅乗降口における迷惑受動喫煙問題発生についての問題提起

拝啓　時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、来月１日から東武鉄道の特急「スペーシアけごん・きぬ」等の禁煙車が拡大される旨が、東武鉄道のホームページ（http://www.tobu.co.jp/news/2005/01/050127.pdf）および駅貼りポスター等で発表されております。ところがこれに伴い、春日部駅で「スペーシア」に乗降する際に「一部の禁煙車を利用する旅客が喫煙車から乗降するよう案内され、このときに受動喫煙を強要される」という問題が発生する可能性が、きわめて高くなってまいりました。この問題について、春日部市民および近隣市民の健康のため、この問題への対策を講じるよう東武鉄道に求めることをお勧めしたく、通報する次第です。

東武鉄道が来月からの実施を予定している禁煙車拡大は、「スペーシア」の場合、現在１～３号車の３両が禁煙車なのを、１～４号車の４両にするというものです。

一方で、東武鉄道は短距離利用者の不正乗車（特急券を買わないで乗車する）防止を目的として、春日部駅において「スペーシア」の乗降口を、２号車と５号車の２ヵ所に限定しています。そして、同駅および「スペーシア」車内では、１～３号車の利用者は２号車から、４～６号車の利用者は５号車から、それぞれ乗降するように促す案内掲示や放送がされています。

このため、禁煙車である４号車の利用者が、案内に従って４号車最寄りの乗降口である５号車から乗降しようとすると、５号車が喫煙車であることと、停車駅での乗降中は客室とデッキを仕切る自動ドアが開きっぱなしになりがちなことのために、ここで受動喫煙を強要されやすいという問題が、新たに生じることになってしまいました。

ところで、実はこれとまったく同じ問題が、東武動物公園駅における特急「りょうもう号」において、現在すでに発生しています。にもかかわらず、東武鉄道はその再発防止策を講じないまま、春日部駅において同じ迷惑受動喫煙被害を「スペーシア」の利用者にももたらそうとしているのが、私が今回通報する問題の本質であるわけです。

私は一昨年の１１月に、東武動物公園駅でこの迷惑受動喫煙被害を受けたとき、同駅駅長と、東武鉄道本社に抗議したことがあります。しかし、このときの本社の回答は、要旨「乗降口を半沢様ご指摘の場所に限定しているわけではありませんので、当社には責任がないと考えております」というものでした。これは要するに、「５号車から乗降して受動喫煙を強要されるのが嫌なら、禁煙車である２号車から乗降すればよいのですから、５号車から乗降した半沢様の責任です」と言っているのと同じです。ところが実際には、東武動物公園駅および「りょうもう号」車内のいずれにおいても、「５号車が喫煙車であって、ここから乗降するときに受動喫煙を強要される可能性がある」ことを利用者に周知する掲示または放送は、一切行われていません。そのような掲示や放送によって、４号車の利用者

に５号車から乗降するよう案内しておいて、後から「お客様が勝手に５号車から乗降したのだから当社に非はない」と開き直るのは、二枚舌を使い分ける責任逃れではないでしょうか。

すでに東武動物公園駅でこのようなトラブルを引き起こしておいて、今回春日部駅において同じトラブルを繰り返し誘発する原因を新たに増やすというのは、東武鉄道の認識が「東武動物公園駅における『りょうもう号』利用者と同じ迷惑受動喫煙被害が、春日部駅における『スペーシア』利用者に拡大しても構わない」というものであるとしか、他に理解のしようがありません。このような東武鉄道の姿勢は、自ら利用者＝沿線住民との信頼関係を損ねるものです。

この問題を解決するには、

①「スペーシア」の５号車乗降口を４号車に変更するか、

②「スペーシア」の禁煙車を１～５号車の５両とする（喫煙は６号車の個室のみ可とする）

③上記①と②のいずれも実施しないのであれば、「スペーシア」の４号車の利用者でたばこがきらいな人は２号車から乗降するよう案内する掲示および放送を、春日部駅および「スペーシア」車内で実施する（ただし、このような旅客案内方が「スペーシア」利用者の理解を得られるかどうかは別問題です）

のいずれかの対策を取るよう、東武鉄道に求める必要があると考えられます。

もしも東武鉄道が、来月１日以降にこのいずれの対策も講じなかったならば、同社は健康増進法第２５条に定める受動喫煙の防止に係る努力義務に違反する、コンプライアンス（法令順守）精神の欠如した企業として、非難されるべきであると私は考えます。

以上の問題についてご賢察のうえ、よろしくお取り計らいくださいますよう、お願い申し上げます。

なお参考のため、私が一昨年に東武動物公園駅で経験したトラブルに関係する文書の写しを同封致しますので、ご査収ください。

また、今回通報させていただいた問題についての詳細は、インターネットに接続していない私に代わり、知人のホームページ

http://www.geocities.jp/mgmlkos/hnzw/ryomo/RYOMOindex.html

に掲載させていただいておりますので、ご参照いただければ幸いです。

ご不明な点がございましたら、上記半沢までお問い合わせ下さい。

取り急ぎ用件のみにて失礼致します。

敬具

追記　本状の冒頭で触れている東武鉄道の禁煙車拡大のお知らせ“～050127.pdf”のバスは、２００８年８月現在“http://www.tobu.co.jp/file/98/050127.pdf”に変更されています。